

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Дата размещения на Платформе: 25.04.2024

Правила программы лояльности O!Community (далее – «**Правила**») регулируют отношения по предоставлению Привилегий между Обществом с ограниченной ответственностью «ОСКЕЛИ ГРУПП» (далее – «**Oskelly**») и дееспособными физическими лицами, минимальный возраст которых составляет 18 лет (далее – «**Участник**»).

Безусловным акцептом Правил является совершение Участником первой продажи или покупки на Платформе.

Участник принимает Правила без каких-либо возражений.

## 1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Программа лояльности O!Community (Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник получает Привилегии за совершение покупок и/или продаж на Платформе.
- 1.2. **Привилегии** – возможность приобретения товаров или услуг у Oskelly или третьих лиц, а также получения иной финансовой или нефинансовой выгоды для Участника.
- 1.3. **Платформа** – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из мобильного приложения «Oskelly» и сайта, размещенного на доменном имени [www.oskelly.ru](http://www.oskelly.ru).
- 1.4. **Пользовательское соглашение** – условия использования Платформы, доступные по ссылке: <https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf>.

## 2. СТАТУСЫ УЧАСТНИКА

2.1. Oskelly предоставляет следующие типы статусов Участника:

2.1.1. Статус O!Community и бейдж Beginner.

Статус предоставляется Участникам, которые совершили на Платформе 1 покупку или 1 продажу.

2.1.2. Статус O!Community и бейдж Buddy.

Статус предоставляется Участникам, которые совершили на Платформе:

- 1 покупку и 1 продажу;
- от 2 до 10 покупок и ни одной продажи;
- от 2 до 16 продаж и ни одной покупки.

2.1.3. Статус O!Community и бейдж Bestie.

Статус предоставляется Участникам Программы лояльности, которые совершили на Платформе:

- от 11 покупок и ни одной продажи;
- от 2 покупок и 1 продажу;
- от 1 до 5 покупок и от 2 до 8 продаж;
- 1 покупке и от 9 продаж;
- от 17 продаж и ни одной покупки.

#### 2.1.4. Статус O!Community и бейдж Expert Friend.

Статус предоставляется Участникам Программы лояльности, которые совершили на Платформе:

- от 6 покупок и от 2 до 8 продаж;
- от 2 до 10 покупок и от 9 до 16 продаж;
- от 2 до 5 покупок и от 17 продаж.

#### 2.1.5. Статус O!Community и бейдж VIF (Very Important Friend).

Статус предоставляется Участникам Программы лояльности, которые совершили на Платформе:

- от 11 покупок и от 9 продаж;
- от 6 покупок и от 17 продаж.

		Продавец				
Покупатель	Нет статуса	<b>Beginner</b> 0 покупок 1 продажа	<b>Buddy</b> 0 покупок 2-8 продаж	<b>Buddy</b> 0 покупок 9-16 продаж	<b>Bestie</b> 0 покупок 17+ продаж	
	<b>Beginner</b> 1 покупка 0 продаж	<b>Buddy</b> 1 покупка 1 продажа	<b>Bestie</b> 1 покупка 2-8 продаж	<b>Bestie</b> 1 покупка 9-16 продаж	<b>Bestie</b> 1 покупка 17+ продаж	
	<b>Buddy</b> 2-5 покупок 0 продаж	<b>Bestie</b> 2-5 покупок 1 продажа	<b>Bestie</b> 2-5 покупок 2-8 продаж	<b>Expert Friend</b> 2-5 покупок 9-16 продаж	<b>Expert Friend</b> 2-5 покупок 17+ продаж	
	<b>Buddy</b> 6-10 покупок 0 продаж	<b>Bestie</b> 6-10 покупок 1 продажа	<b>Expert Friend</b> 6-10 покупок 2-8 продаж	<b>Expert Friend</b> 6-10 покупок 9-16 продаж	<b>VIF</b> 6-10 покупок 17+ продаж	
	<b>Bestie</b> 11+ покупок 0 продаж	<b>Bestie</b> 11+ покупок 1 продажа	<b>Expert Friend</b> 11+ покупок 2-8 продаж	<b>VIF</b> 11+ покупок 9-16 продаж	<b>VIF</b> 11+ покупок 17+ продаж	

2.2. Статус определяется в соответствии с количеством продаж и покупок, совершенных Участником на Платформе, за предыдущие 6 месяцев.

2.3. Тип установленного статуса определяет объем доступных Участнику Привилегий.

- 2.4. Текущий статус отображается в личном кабинете Участника на Платформе и изменяется автоматически.
- 2.5. Oskelly автоматически повышает статус Участника при совершении определенного количества покупок или продаж на Платформе. Моментом совершения покупки или продажи на Платформе признается принятие Oskelly отчета агента.
- 2.6. Oskelly понижает статус Участника, если в течение 6 месяцев с момента получения последнего статуса Участник не совершил то количество покупок или продаж, которое соответствует последнему статусу.
- 2.7. Участник вправе обратиться к Oskelly с заявлением на установление определенного статуса в случае технического или иного сбоя работы Платформы.

Участник отправляет заявление посредством электронной почты [info@oskelly.ru](mailto:info@oskelly.ru).

Oskelly рассматривает заявление Участника и при необходимости выставляет статус в ручном формате в течение 14 календарных дней с момента получения заявления.

### **3. ПРИВИЛЕГИИ**

- 3.1. Oskelly по своему усмотрению определяет Привилегии, предоставляемые Участнику.
- 3.2. Oskelly не несет ответственность за Привилегии, предоставляемые партнерами.
- 3.3. Информация о Привилегиях и порядке их предоставления размещается на Платформе и иных ресурсах Oskelly, а также может направляться Участнику посредством СМС и иных сообщений на номер телефона или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

### **4. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ И ДОКУМЕНТЫ ПЛАТФОРМЫ**

- 4.1. Участник использует Платформу в целях участия в Программе лояльности в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 4.2. Если Участник нарушает условия Пользовательского соглашения или иных документов Платформы при использовании Платформы, а также положения законодательства Российской Федерации, в частности злоупотребляет правами, в целях участия в Программе лояльности, Oskelly вправе обнулить статус Участника и ограничить его участие в Программе лояльности.

### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Действующая редакция Правил доступна в сети Интернет по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/community-rules.pdf>.
- 5.2. Oskelly вправе прекратить действие Программы лояльности или изменять Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Правил.
- 5.3. Oskelly вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Программе лояльности. Oskelly уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе лояльности в личном кабинете.

5.4. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности посредством направления уведомления на адрес электронной почты: [info@oskelly.ru](mailto:info@oskelly.ru).