

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ OSKELLY

Дата размещения на сайте:

«20» февраля 2026 г.

Правила Программы лояльности Oskelly (далее – «**Правила**» и «**Программа**») регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Оскели Групп» (далее – «Oskelly») (ОГРН 5167746493690, ИНН 7714966339) и дееспособными физическими лицами, минимальный возраст которых составляет 18 лет (далее – «**Участник**») по предоставлению Привилегий за осуществление заказов и другие действия на Платформе.

Безусловным акцептом Участником Правил является выполнение последовательности действий, направленных на присоединение к Программе, указанных в разделе 3 Правил. С момента совершения акцепта Участник считается ознакомившимся и согласившимся с Правилами.

Участник удостоверяет, что условия Правил принимаются им без каких-либо возражений, Участник понял и принял значение используемых в Правилах терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Правилах.

Правила не требуют двустороннего подписания и действительны в электронном виде.

1. Термины

- 1.1. **Бонусные Баллы (Баллы)** – расчетные бонусные технические единицы, зачисляемые на счет Участника в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Oskelly, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для оплаты онлайн частично заказа на Платформе. Показатель 1 балла = 1 рублю.
- 1.2. **Бутик** – стационарный магазин комиссионной продажи товаров люксовых брендов. Бутик является магазином Партнера. Адреса Бутиков, участвующих в Программе, указаны в Приложении № 1 к Правилам.
- 1.3. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие совместно с Oskelly Программу (в том числе с привлечением третьих лиц).

- 1.4. **Платформа** – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из мобильного приложения «Oskelly» и сайта, размещенного на доменном имени www.oskelly.ru.
- 1.5. **Привилегии** – возможность приобретения товаров или услуг на Платформе или у Партнеров со скидкой, а также возможность получения иной финансовой или нефинансовой выгоды для Участника, зарегистрированного в Программе.
- 1.6. **Статус** – соответствующий уровень Участника в Программе в зависимости от выполнения критериев, установленных Правилами.

Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Общие условия участия в Программе

- 2.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным. Программа направлена на повышение активности Участников в приобретении товаров с использованием Платформы.
- 2.2. Программа предлагает одинаковые для всех Участников условия начисления (активации) и списания (аннулирования) Привилегий. Для получения Привилегий Участником должны быть совершены действия, указанные в разделе 3 Правил, а также Участник должен иметь соответствующий Статус для получения конкретных Привилегий в соответствии с п. 4.8 Правил.
- 2.3. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Участника, помимо условий настоящих Правил, также с условиями следующих документов:
 - 2.3.1. «Лицензионный договор», размещенного в сети «Интернет» по адресу <https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf>;
 - 2.3.2. «Агентский договор», размещенного в сети «Интернет» по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/seller-agency-agreement.pdf>;
 - 2.3.3. «Политика конфиденциальности», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/politika-konfidencialnosti.pdf>;
 - 2.3.4. «Типовой договор купли продажи», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/sale-contract.pdf>;

- 2.3.5. «Правила продажи товаров», размещенного в сети «Интернет» по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/pravila-prodazh.pdf>;
- 2.3.6. «Условия купли-продажи товаров с использованием «Яндекс Сплит»», размещенные в сети «Интернет» по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/oplata-yandex-split.pdf>.
- 2.4. Совершая конклюдентные действия, предусмотренные разделом 3 Правил, Пользователь, таким образом подтверждает, что он ознакомился с Правилами и документами, указанными в п. 2.3 Правил, принимает условия Правил и указанных документов, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.5. В рамках Программы Oskelly предоставляет Привилегии Участникам в связи с совершением заказов товаров на Платформе и/или выполнением условий Партнеров, а также по иным основаниям, связанным с увеличением активности Участника по оформлению заказов, в соответствии с Правилами.
- 2.6. Начисление и списание Баллов, совершение иных действий в рамках участия в Программе возможны только при авторизации Участника на Платформе.
- 2.7. Информация об остатке начисленных Участнику Баллов в соответствии с Программой доступна в личном кабинете Участника на Платформе по клику на статус участника в Программе и в мобильном приложении Oskelly на соответствующей странице.
- 2.8. Информация об иных Привилегиях (помимо Баллов) Участника Программы лояльности отображается в личном кабинете Участника на Платформе по клику на статус участника в Программе и в мобильном приложении Oskelly на соответствующей странице
- 2.9. Привилегии и Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Участниками только на Платформе на условиях Правил.
- 2.10. Участие в Программе, в том числе начисление и использованием Привилегий, возможны только в пределах срока действия Программы и только в пределах территории действия Программы (Российская Федерация).
- 2.11. Привилегии могут начисляться и использоваться только при безналичной оплате Участником на Платформе, если иное прямо не предусмотрено Правилами, условиями начисления, использования и списания Привилегий или в интерфейсе Платформы.

3. Регистрация в Программе

- 3.1. Для участия в Программе новым пользователям Платформы необходимо зарегистрироваться на Платформе и принять Правила в следующем порядке:
- 3.1.1. При регистрации на Платформе Участнику высвечивается чек-бокс с предложением зарегистрироваться в Программе. Для принятия Правил Программы необходимо проставить галочку в соответствующем чек-боксе.
- С момента завершения регистрации на Платформе и принятия Правил пользователь становится Участником Программы.
- 3.2. Ранее зарегистрированные пользователи Платформы становятся Участниками Программы с момента выражения согласия с Правилами в их актуальной редакции путем нажатия на кнопку «Вступить в клуб» на Платформе и в мобильном приложении Oskelly в соответствующих разделах.
- 3.3. Начисление Баллов и предоставление иных привилегий в рамках Программы начинается с момента регистрации Участника на Платформе и принятия им Правил. По заказам, совершенным до момента регистрации, Баллы не начисляются.
- В целях первоначального определения Статуса Участника в Программе Oskelly учитывает заказы на Платформе и покупки в Бутиках Партнеров, совершенные им за период 12 месяцев, предшествующих дате регистрации в Программе.

4. Статусы Участников

- 4.1. Oskelly предоставляет следующие типы статусов Участника:

4.1.1. Статус **White**.

Статус **White** присваивается всем Участникам, принявшим условия Правил;

4.1.2. Статус **Silver**.

Статус **Silver** присваивается Участникам, которые за последние 12 месяцев совершили заказы с использованием Платформы и (или) покупки в Бутиках Партнеров на сумму от 300 000 до 2 999 999 рублей включительно;

4.1.3. Статус **Black**.

Статус **Black** присваивается Участникам, которые за последние 12 месяцев совершили заказы с использованием Платформы и (или) покупки в Бутиках Партнеров на сумму от 3 000 000 рублей.

4.2. Статус Участника определяет Привилегии, предоставляемые Участнику соответствующего Статуса.

4.3. Статус присваивается Участнику автоматически на основании данных о совершенных заказах с использованием Платформы и покупок в Бутиках Партнеров за последние 12 месяцев.

Для учета покупок в Бутиках Партнеров Участник должен быть зарегистрирован в программе лояльности соответствующего Партнера. Покупки, совершенные в Бутиках Партнеров, могут быть учтены только при условии регистрации в программе лояльности соответствующего Партнера с тем же номером телефона, который Участник указал и подтвердил на Платформе.

4.4. Текущий Статус Участника отображается в личном кабинете на Платформе.

4.5. Статус Участника автоматически повышается при выполнении Участником требований, установленных п. 4.1.2 и 4.1.3 Правил.

В целях определения Статуса Участника совершенным заказом на Платформе признается заказ, по которому истекло 14 календарных дней с даты направления Oskelly продавцу товара отчета Агента в соответствии с условиями Агентского договора (<https://oskelly.ru/info/pdf/seller-agency-agreement.pdf>).

Совершенная Участником покупка в Бутиках Партнеров учитывается в целях определения Статуса Участника по истечению 14 календарных дней после даты покупки, не считая самого дня покупки.

4.6. Статус Участника автоматически понижается при невыполнении Участником требований для соответствующего последнего полученного Статуса за 12 месяцев, установленных п. 4.1.2 и 4.1.3 Правил.

4.7. Участник вправе обратиться к Oskelly посредством электронной почты info@oskelly.ru с заявлением о присвоении определенного Статуса, если такой статус не был присвоен автоматически вследствие технического сбоя или иных ошибок в работе Платформы.

Oskelly рассматривает такое заявление в течение 14 календарных дней и при необходимости повышает Статус Участника.

4.8. Участники в зависимости от Статуса имеют следующие Привилегии:

Статус в Программе	White	Silver	Black
Баллы на день рождения	1 000 баллов	3 000 баллов	5 000 баллов
Возможность оплаты заказа баллами	до 30% от стоимости заказа (1 балл = 1 ₺)	до 30% от стоимости заказа (1 балл = 1 ₺)	до 30% от стоимости заказа (1 балл = 1 ₺)
Привилегии от Партнеров	+	+	+
Персональные промокоды	+	+	+
Промо-баллы	-	+	+
Доступ к эксклюзивным товарам и услугам на Платформе (Эксклюзивным лотам)	-	-	+
Закрытые мероприятия	-	-	+
Персональный менеджер	-	-	+

4.9. Дополнительная информация о Привилегиях и порядке их предоставления размещается на Платформе и иных ресурсах Oskelly, а также может направляться

Участнику посредством СМС и иных сообщений на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в личном кабинете на Платформе.

5. Начисление и списание Баллов

5.1. Начисление Баллов Участнику производится в соответствии с п. 4.8 Правил.

5.2. Баллы нельзя списать для получения персональной скидки на:

5.2.1. Стоимость доставки;

5.2.2. Заказы товаров с доставкой из-за рубежа, в том числе пошлины и таможенные платежи.

Oskelly вправе дополнительно определить отдельные товары и услуги, при заказе которых списание Баллов не допускается.

5.3. Персональная скидка, предоставляемая Участнику, распределяется на все вещи, приобретаемые Участником на Платформе в рамках одного заказа, пропорционально их стоимости.

5.4. При использовании в заказе промокода Баллы не начисляются и не могут быть списаны Участником для получения персональной скидки.

5.5. При отмене заказа, в котором были списаны Баллы, Oskelly возвращает Участнику списанные Баллы. Срок действия возвращенных Баллов продляется на срок, в течение которого они были списаны по отмененному заказу.

5.6. Oskelly по своему усмотрению вправе начислять Баллы при совершении Участником действий, не предусмотренных п. 4.8 Правил, при проведении акций и иных активностей, направленных на повышение активности Участников Программы, а также на продвижение бренда Oskelly, услуг, реализуемых Oskelly, а также без совершения Участником действий, направленных на получение Баллов, по собственной инициативе Oskelly.

5.7. Oskelly по своему усмотрению вправе списывать Баллы, начисленные Участнику по ошибке, в том числе по счетной ошибке и (или) в нарушение Правил.

5.8. Срок действия Баллов:

5.8.1. Баллы на день рождения – 30 дней с момента начисления. Баллы начисляются за 7 дней до даты, указанной Участником в качестве дня рождения в личном кабинете на Платформе, и действительны в течение 22 дней со дня рождения;

- 5.8.2. Баллы, начисляемые за иные активности – срок действия таких Баллов указывается в акционном предложении и в личном кабинете Участника.
- 5.9. Oskelly списывает Баллы без какого-либо возмещения Участнику по истечении срока действия Баллов, указанного в п. 5.8 Правил.
- 5.10. Участник не вправе обменять Баллы на рубли или иную валюту, а также не вправе передать третьим лицам.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Баллов

- 6.1. Возврат денежных средств за приобретаемые Участниками товары с использованием функционала Платформы осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными между Участниками и Oskelly.
- 6.2. Если Участник предъявил требование о возврате денежных средств за заказ правомерно, Oskelly осуществляет возврат денежных средств и Баллов, списанных со счета Участника при совершении им покупки. Возврат Баллов производится в течение 14 дней с момента оформления возврата.

7. Заключительные положения

- 7.1. Oskelly оставляет за собой право изменять Правила в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Правил по адресу https://oskelly.ru/info/pdf/loyalty_v2.pdf. Новая редакция Правил вступает в силу на следующий день после их размещения по указанному адресу.
- 7.2. Участник обязуется самостоятельно следить за изменениями Правил.
- 7.3. Oskelly вправе приостановить начисление и списание Баллов, а также использование Привилегий Участниками.
- 7.4. Oskelly вправе производить блокировку Участников в Программе, если Участник нарушает условия Правил и (или) документов Платформы при использовании Платформы, а также положения законодательства Российской Федерации, в частности злоупотребляет правами, в целях участия в Программе, а также для исключения случаев использования аккаунтов Участников третьими лицами и (или) без ведома Участника. Блокировка Участников в Программе может быть установлена на определенный срок или бессрочно.
- 7.5. В период блокировки Участника в Программе Баллы и иные Привилегии Участника сохраняются в соответствии с установленными сроками действия Баллов и

Привилегий, но Участник не вправе получать новые Баллы и Привилегии, повышать Статус, а также использовать Баллы, накопленные до блокировки.

- 7.6. Для разблокировки Участника в Программе Oskelly вправе потребовать от Участника письменных объяснений, подтверждающих соблюдение Участником Правил, а также прекращения ситуации, приведшей к использованию аккаунта Участника третьими лицами и (или) без ведома Участника.
- 7.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе по своей инициативе. Для этого он направляет уведомление на адрес электронной почты: info@oskelly.ru.
- 7.8. В случае прекращения участия Участника Программы накопленные Участником Баллы и Привилегии обнуляются. Баллы и Привилегии не конвертируются в валюту Российской Федерации или в любую иную валюту.
- 7.9. Если Участник захочет снова стать участником Программы, то он направляет уведомление на адрес электронной почты info@oskelly.ru. После восстановления участия в Программе Статус Участника будет рассчитан заново на основе суммы заказов за последние 12 месяцев, но накопленные и неиспользованные Баллы не возвращаются.

8. Реквизиты Oskelly

ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП»

ИНН/КПП: 7714966339/771401001

ОГРН: 5167746493690

Юридический адрес: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2, помещ. 28А

Фактический адрес офиса: г. Москва, Варшавское ш., дом 9, стр. 1, БЦ «Даниловская мануфактура», корпус «Ряды Солдатенкова 2», подъезд 3

Фактический адрес склада: г. Москва, Варшавское ш., дом 9, стр. 28, БЦ «Даниловская мануфактура», корпус «Ряды Солдатенкова 3»

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810620020001406

Кор/сч.: 30101810800000000388

БИК: 044525388

в ТКБ БАНК ПАО

Адрес электронной почты: info@oskelly.ru

Адрес электронной почты для направления претензий: info@oskelly.ru

К Правилам программы лояльности

Список адресов Бутиков, участвующих в Программе лояльности

Список Бутиков и Партнеров, участвующих в Программе:

1. Бутик Oskelly по адресу: г. Москва, Столешников переулок, д. 14 (Партнер - ООО «Оскели Консьерж», ИНН 7707469576, ОГРН 1227700398683);
2. Бутик Oskelly по адресу: г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 7 (Партнер - ООО «Оскели Консьерж», ИНН 7707469576, ОГРН 1227700398683).