

Правила продажи товаров

Дата размещения на сайте

«29» октября 2019 года

Настоящие Правила не являются договором купли-продажи товаров и не являются публичной офертой.

1. Термины

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **Владелец Платформы** – ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП».

1.2. **Платформа OSKELLY (Платформа)** – программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте Владельца Платформы по адресу www.oskelly.ru и через мобильное приложение Oskelly, позволяющий осуществлять взаимодействие между Продавцом и Покупателем, заключать Договор купли-продажи. Описание функционала Платформы доступно по адресу <https://oskelly.ru/oskelly>. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу принадлежат Владельцу Платформы. Ни одно из положений настоящего Договора не может рассматриваться как передача исключительных прав Покупателю и Продавцу.

1.3. **Договор купли-продажи** – договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый между Покупателем и Продавцом. Порядок заключения Договора с Пользователем устанавливается настоящими Правилами Продажи Товаров.

1.4. **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

1.5. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Платформе, акцептовавшее Лицензионный договор и заинтересованное в приобретении (получении в аренду) Товаров.

1.6. **Продавец** – Профессиональный и Непрофессиональный Продавец, акцептовавший Лицензионный договор и использующий Платформу в целях реализации Товаров.

1.7. **Профессиональный Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который использует Платформу в целях реализации Товаров.

1.8. **Непрофессиональный Продавец** – физическое лицо, которое использует Платформу в целях реализации Товаров.

1.9. **Товар** – материальный объект, принадлежащий Продавцу на праве собственности, в том числе бывший в употреблении.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок приобретения Товаров посредством Платформы, а также порядок предъявления претензий (возврата) Товаров.

2.2. ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП» не является продавцом Товара и его права и обязанности ограничиваются положениями, установленными Лицензионным договором (<https://oskelly.ru/Лицензионный.pdf>) и Агентским договором (<https://oskelly.ru/oskelly-агентский-договор.pdf>).

2.3. Изменение Правил

2.3.1. Владелец Платформы имеет право в любой момент внести изменения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции на Сайте.

2.3.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений Правил Покупатель не вправе использовать Платформу.

2.3.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Правил и несет риски неознакомления с ними.

3. Статус Продавца

3.1. Действие законодательства о защите прав потребителей

3.1.1. На отношения между Профессиональным Продавцом и Покупателем законодательство о защите прав потребителей распространяется.

3.1.2. Непрофессиональные Продавцы осуществляют продажу личных вещей. На отношения между Непрофессиональным Продавцом и Покупателем законодательство о защите прав потребителей не распространяется.

3.2. Продавцы самостоятельно определяют перечень Товаров, подлежащих продаже на Платформе, а также стоимость таких Товаров.

4. Товары

4.1. Информация о Товаре (в том числе изображение Товара), размещенная на Платформе, предоставляется Продавцом и носит справочный характер.

4.2. В случае если Товар был в употреблении, об этом делается соответствующая отметка и указываются имеющиеся дефекты, недостатки.

4.3. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с информацией о Товаре, а в случае вопросов обратиться к Продавцу для уточнения (с применением функционала Платформы).

5. Выбор Товара

5.1. В случае заинтересованности в приобретении Товара Покупатель выбирает Товар и сообщает Продавцу о готовности приобрести Товар путем нажатия кнопки **«Добавить в корзину»**.

5.2. С момента добавления Товара в корзину стоимость Товара, указанная на Платформе, блокируется на банковской карте Покупателя. В случае если блокировка денежных средств не была осуществлена, заявка Покупателя на приобретение Товара аннулируется.

5.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

5.4. Продавец имеет право отказаться от продажи Товара до момента передачи Товара Владельцу Платформы для предпродажной подготовки.

5.5. В течение 1 (одного) календарного дня с даты запроса Покупателя Продавец подтверждает продажу Товара, в противном случае запрос Покупателя аннулируется.

5.6. Владелец Платформы обязуется разблокировать денежные средства в течение 1 (одного) календарного дня с момента аннулирования запроса Покупателя.

5.7. Датой заключения Договора купли-продажи признается дата подтверждения продажи Товара Продавцом.

6. Экспертиза Товара

6.1. В течение 1 (одного) календарного дня с даты, указанной в п. 5.5 настоящих Правил, Продавец передает Товар Владельцу Платформы в целях проведения экспертизы.

6.2. Экспертиза включает оценку соответствия описания Товара, указанного Продавцом в объявлении, фактическому состоянию Товара, результатам его внешнего осмотра и его оригинальности.

6.3. В целях проведения экспертизы своими силами Владельцем Платформы назначаются специалисты из числа работников Владельца Платформы, обладающие соответствующими знаниями, опытом, квалификацией для проверки предоставленных Продавцом Товаров.

6.4. Специалисты могут назначаться Владельцем Платформы для оценки конкретного Товара либо действовать на постоянной основе. Специалисты для оценки конкретного Товара назначаются приказом Владельца Платформы, в таком

приказе указывается Товар, который подлежит оценке, а также указываются сроки проведения экспертизы и формирования Акта о результатах экспертизы (далее – «Акт»).

6.5. При необходимости в процессе экспертизы используется специализированное оборудование «ENTRUPY» для установления качества Товара и его оригинальности.

6.6. Состояние Товара оценивается в соответствии со следующими критериями:

6.6.1. **Новое, с биркой** – Товар является новым и имеет полный комплект документов, фирменную бирку и упаковку. Указанный критерий применяется только в отношении Профессиональных Продавцов.

6.6.2. **Отличное** – Товар находится в прекрасном состоянии, не имеет явных следов носки и дефектов. Полный комплект документов, фирменная бирка и упаковка отсутствуют. Указанный критерий применяется только в отношении Непрофессиональных Продавцов.

6.6.3. **Хорошее** – Товар является бывшим употреблению, но не имеет видимых дефектов – сколов, царапин, дырок и зацепок.

6.6.4. **Отказ** – Товар имеет торчащие нитки, явные потертости, глубокие царапины, пятна, дырки, следы ремонта, расхождение шва, недостающие пуговицы и детали, запах, обесцвечивание, скатывание ткани и иные существенные дефекты Товара. Товар подлежит возврату Продавцу.

6.7. Оригинальность Товара может оцениваться в том числе, но не ограничиваясь этим, путем введения идентификационного кода Товара в используемое Владельцем Платформы ПО.

6.8. Результаты проведенной экспертизы оформляются в виде Акта, который подписывается специалистами.

6.9. В случае если по результатам экспертизы установлено несоответствие Товара описанию и оригинальности, в Акте может содержаться предложение о снижении цены Товара не более чем на 15% (пятнадцать процентов).

6.10. В случае если внешний вид Товара не соответствует фотографиям, размещенным Продавцом на Платформе, Владелец Платформы имеет право за счет Продавца вернуть Товар Продавцу и уведомить Покупателя о несоответствии Товара описанию. В таком случае Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателем за недоставку Товара. В случае если Продавец не обеспечит получение Товара, Владелец Платформы имеет право взимать плату за хранение Товара.

6.11. Результаты экспертизы сообщаются Владельцем Платформы Продавцу. Владелец Платформы вправе предложить уменьшить цену Товара в размере, установленном в Акте.

6.12. В случае согласия Продавца на снижение цены Товара Владелец Платформы сообщает результаты экспертизы Покупателю и предлагает новую согласованную с Продавцом цену Товара.

6.13. Покупатель имеет право:

6.13.1. отказаться от покупки Товара;

6.13.2. принять новую цену Товара.

6.14. В случае отказа Покупателя от Товара или отрицательного заключения экспертизы Товар подлежит возвращению Продавцу за счет средств Продавца.

7. Оплата Товара

7.1. Стоимость Товара указывается Продавцом на Платформе в описании Товара.

7.2. Покупатель оплачивает Товар при получении положительных результатов Экспертизы или принятии новой цены Товара в соответствии с п. 6.13.2. Правил .

7.3. Оплата осуществляется путем списания заблокированных денежных средств с банковской карты, указанной Покупателем.

- 7.4. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Владельца Платформы. Владелец Платформы участвует в расчетах на основании Агентского договора, заключенного с Продавцом.
- 7.5. С момента оплаты Товара Покупателю направляется чек в электронной форме. Договор считается заключенным с момента направления Покупателю чека.
- 7.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется только после поступления оплаты.
- 7.7. В случае отрицательного заключения экспертизы в соответствии с п. 6.6.4 Правил, Владелец Платформы возвращает уплаченные за Товар денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта специалистом.
- 7.8. В случае если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали уменьшение стоимости Товара, Владелец Платформы возвращает Покупателю разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены.
- 7.9. Владелец Платформы не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара.

8. Доставка Товара

- 8.1. В течение 1 (одного) календарного дня с даты принятия положительного заключения экспертизы или подтверждения Покупателем новой цены Товара Продавец передает Товар владельцу Платформы в целях организации доставки.
- 8.2. Доставка Товара осуществляется курьерскими или транспортными компаниями на адрес, указанный Покупателем.
- 8.3. До 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей доставка Товара Покупателю осуществляется за счет средств Владельца Платформы. Свыше указанной суммы расходы на доставку Товара несет Покупатель и оплачивает ее в момент приема Товара.
- 8.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, а также невозможность доставки Товара.
- 8.5. Обязанность по доставке считается исполненной в момент подписания Покупателем акта приема-передачи. Акт может быть размещен в виде скан-копии на мобильном устройстве.

9. Приемка Товара

- 9.1. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю, находящемуся по указанному Покупателем адресу. Лицо, доставляющее Товар, не обязано проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу доставки.
- 9.2. Несовершение иных необходимых действий для принятия Товара может рассматриваться как отказ Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Продавцу и Владельцу Платформы документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании по ответственному хранению неприятого Товара, услуги по повторной доставке Товара).
- 9.3. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приеме Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в актах. **В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара Продавцом не принимаются.**
- 9.4. Покупатель (Получатель) обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

9.5. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

9.6. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Владельца Платформы.

9.7. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

9.8. В случае отказа Покупателя от Товара не в связи с нарушением условий о качестве Товара Покупатель возмещает расходы по доставке и возврату Товара.

9.9. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара.

9.10. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

10. Возврат и обмен Товара

10.1. Условия возврата и обмена Товара отличаются в зависимости от статуса Продавца.

10.2. Правила Профессионального Продавца

10.2.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки. Товаром надлежащего качества признается Товар, полностью соответствующий описанию Продавца.

10.2.2. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:

- а) Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару;
- б) Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, не оговоренных Продавцом при продаже).

10.2.3. Претензия может быть направлена Продавцу с использованием функционала Платформы либо путем направления Продавцу по реквизитам, указанным в документах, переданных Покупателю в момент доставки Товара.

10.2.4. Претензия рассматривается в сроки, установленные Законодательством.

10.3. Правила Непрофессионального (частного) Продавца

10.3.1. Возврат (обмен) Товара невозможен после его получения.