ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Дата размещения на сайте: 11 июля 2025 г.

Правила разъясняют порядок заказа Товара на Платформе и поведения Сторон в различных ситуациях (в том числе возврата).

Функционирование Платформы и деятельность Oskelly регулируется следующими документами:

- Лицензионный договор (https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf);
- Агентский договор (https://oskelly.ru/info/pdf/seller-agency-agreement.pdf);
- Договор купли-продажи, который заключается по утвержденной типовой форме (https://oskelly.ru/info/pdf/sale-contract.pdf);
- Политика обработки персональных данных (https://oskelly.ru/info/pdf/politika-konfidencialnosti.pdf).

1. Термины

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **Аутентификация** – процедура проверки Товара, которую проводит Oskelly перед передачей Товара Покупателю, включающая в себя проверку размера, состояния, стоимости и подлинности Товара по фотографиям Продавца при размещении Товара на сайте (объявления), а также очную проверку в офисе Oskelly.

1.2. **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

1.3. **Идентификационные данные** – логин и пароль, с использованием которых Продавец и Покупатель получают доступ к Личному кабинету или ассоциированный (привязанный) аккаунт Продавца и Покупателя в социальной сети. В качестве логина Продавец и Покупатель используют адрес электронный почты, к которому у Продавца и Пользователя есть доступ. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Продавца и Покупателя, считаются совершенными Продавцом и Покупателем и порождают у Продавца и Покупателя соответствующие права и обязанности.

1.4. **Контент** – фото-, видео-, аудио- материалы, текст и иная информация, которая опубликована на Платформе.

1.5. **Личный кабинет** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Платформы и взаимодействие между Продавцом и Покупателем. Доступ к Личному кабинету осуществляется Продавцом и

Покупателем посредством авторизации на Платформе с использованием Идентификационных данных.

1.6. **Платформа** – разработанный Oskelly программно-аппаратный комплекс, доступный на сайте Oskelly по адресу www.oskelly.ru (далее – «Сайт») и в мобильном приложении «Oskelly», доступном для iOS и Android (далее – «Приложение»), позволяющий Продавцу осуществлять взаимодействие с Покупателями и заключать договор купли-продажи на условиях, указанных в правилах продажи товаров, с Покупателем. Описание функционала Платформы доступно по адресу https://oskelly.ru/info/about. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу принадлежат Oskelly.

1.7. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и заинтересованное в приобретении Товаров.

1.8. **Продавец** – физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые акцептовали условия Агентского договора. Продавец использует Платформу с целью продажи Товаров Покупателям.

1.9. **Товар** – предмет материального мира, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Товар может быть как и новый, так и бывший в употреблении.

Иные термины используются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

2. Общие положения

2.1. ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП» не является продавцом Товара и его права и обязанности ограничиваются положениями, установленными Лицензионным договором и Агентским договором.

3. Статус Продавца

3.1. Действие законодательства о защите прав потребителей:

3.1.1. На отношения между Продавцом, который зарегистрирован на Платформе в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, и Покупателем законодательство о защите прав потребителей распространяется.

3.1.2. Продавцы, зарегистрированные на Платформе в качестве физических лиц, не имеющих статуса индивидуального предпринимателя, осуществляют продажу личных вещей. На отношения между Продавцом, зарегистрированными на Платформе в качестве физических лиц, не имеющих статуса индивидуального предпринимателя, и Покупателем законодательство о защите прав потребителей не распространяется (в том

числе не распространяются правила о возможности возврата Товара).

3.2. Продавцы, зарегистрированные на Платформе в качестве физических лиц, не имеющих статуса индивидуального предпринимателя, с тегом «Есть возврат» осуществляют продажу и возврат толькоТоваров надлежащего качества в состоянии «новое, с биркой».

3.3. Продавцы самостоятельно определяют перечень Товаров, подлежащих продаже на Платформе, а также стоимость таких Товаров.

3.4. Продавец вправе получить статус «Ресейл магазин», отображаемый на Платформе. Особенности получения статуса «Ресейл магазин»:

3.4.1. Статус «Ресейл магазин» присваивается Продавцу, который разместил большое количество объявлений о продаже брендовых Товаров в состоянии «Новое (с биркой)» или «Отличное состояние». Необходимое количество объявлений, а также список брендов для получения Продавцом статуса «Ресейл магазин» Oskelly устанавливает самостоятельно;

3.4.2. Статус может быть присвоен как автоматически, так и вручную Oskelly, если статус не был присвоен автоматически;

3.4.3. Продавец, считающий, что он вправе получить статус «Ресейл магазин», но не получивший его автоматически, вправе направить заявление на получение статуса «Ресейл магазин» в адрес Oskelly через функционал Платформы или мессенджеры, или электронную почту, или чат с технической поддержкой;

3.4.4. При рассмотрении запроса Продавца на получение статуса «Ресейл магазин» Oskelly вправе запрашивать у Продавца любые документы и сведения;

3.4.5. Oskelly самостоятельно принимает решение о получения Продавцом статуса «Ресейл магазин». Oskelly вправе не раскрывать мотивов решения, принятого по итогам рассмотрения заявления Продавца.

3.4.6. Oskelly вправе лишить Продавца статуса «Ресейл магазин» в одностороннем порядке без объяснения причин.

3.5. Продавец вправе получить статус «Бутик», отображаемый на Платформе. Особенности получения статуса «Бутик»:

3.5.1. Статус «Бутик» присваивается Продавцу, который разместил большое количество объявлений о продаже Товаров различных брендов. Необходимое количество объявлений, а также список брендов для получения Продавцом статуса «Бутик» Oskelly устанавливает самостоятельно;

3.5.2. Статус может быть присвоен как автоматически, так и вручную Oskelly, если статус не был присвоен автоматически;

3.5.3. Продавец, считающий, что он вправе получить статус «Бутик», но не получивший его автоматически, вправе направить заявление на получение статуса «Бутик» в адрес

Oskelly через функционал Платформы или мессенджеры, или электронную почту, или чат с технической поддержкой;

3.5.4. При рассмотрении запроса Продавца на получение статуса «Бутик» Oskelly вправе запрашивать у Продавца любые документы и сведения;

3.5.5. Oskelly самостоятельно принимает решение о получения Продавцом статуса «Бутик». Oskelly вправе не раскрывать мотивов решения, принятого по итогам рассмотрения заявления Продавца.

3.5.6. Oskelly вправе лишить Продавца статуса «Бутик» в одностороннем порядке без объяснения причин.

3.6. Продавец вправе получить статус «Бренд», отображаемый на Платформе. Особенности получения статуса «Бренд»:

3.6.1. Статус «Бренд» присваивается Продавцу, который разместил большое количество объявлений о продаже Товаров определенного бренда. Необходимое количество объявлений, а также список брендов, в отношении которых Продавец вправе получить статус «Бренд», Oskelly устанавливает самостоятельно;

3.6.2. Статус может быть присвоен как автоматически, так и вручную Oskelly, если статус не был присвоен автоматически;

3.6.3. Продавец, считающий, что он вправе получить статус «Бренд», но не получивший его автоматически, вправе направить заявление на получение статуса «Бренд» в адрес Oskelly через функционал Платформы или мессенджеры, или электронную почту, или чат с технической поддержкой;

3.6.4. При рассмотрении запроса Продавца на получение статуса «Бренд» Oskelly вправе запрашивать у Продавца любые документы и сведения;

3.6.5. Oskelly самостоятельно принимает решение о получения Продавцом статуса «Бренд». Oskelly вправе не раскрывать мотивов решения, принятого по итогам рассмотрения заявления Продавца.

3.6.6. Oskelly вправе лишить Продавца статуса «Бренд» в одностороннем порядке без объяснения причин.

3.7. Продавец вправе получить статус «Персональный шопер», отображаемый на Платформе. Особенности получения статуса «Персональный шопер»:

3.7.1. Статус «Персональный шопер» присваивается Продавцу, который выполняет заявки с использованием функционала Платформы Concierge и имеет высокий процент успешно выполненных заказов. Необходимый процент успешно выполненных заказов Oskelly устанавливает самостоятельно;

3.7.2. Статус может быть присвоен как автоматически, так и вручную Oskelly, если статус не был присвоен автоматически;

3.7.3. Продавец, считающий, что он вправе получить статус «Персональный шопер», но не получивший его автоматически, вправе направить заявление на получение статуса «Персональный шопер» в адрес Oskelly через функционал Платформы или мессенджеры, или электронную почту, или чат с технической поддержкой;

3.7.4. При рассмотрении запроса Продавца на получение статуса «Персональный шопер» Oskelly вправе запрашивать у Продавца любые документы и сведения;

3.7.5. Oskelly самостоятельно принимает решение о получения Продавцом статуса «Персональный шопер». Oskelly вправе не раскрывать мотивов решения, принятого по итогам рассмотрения заявления Продавца.

3.7.6. Oskelly вправе лишить Продавца статуса «Персональный шопер» в одностороннем порядке без объяснения причин.

4. Товары и выбор Товара

4.1. Информация о Товаре (в том числе изображение Товара), размещенная на Платформе, предоставляется Продавцом и носит справочный характер. В момент Заказа Покупатель имеет возможность уточнить любые детали и задать любые вопросы.

4.2. Если Товар был в употреблении, то ему присваивается категория «отличное состояние» или «хорошее» на Платформе, и указываются основные имеющиеся дефекты, недостатки. Покупатель должен осознавать, что Товар, бывший в употреблении, может иметь иные следы использования.

4.3. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с информацией о Товаре, а в случае вопросов обратиться к Продавцу для уточнения (с применением функционала Платформы). В случае заинтересованности в приобретении Товара Покупатель выбирает Товар и сообщает Продавцу о готовности приобрести Товар путем нажатия кнопки «**Оформить заказ**».

4.4. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

4.5. Продавец имеет право отказаться от продажи Товара до момента передачи ТоваraOskelly для предпродажной подготовки.

4.6. Продавец подтверждает готовность передать Товар в соответствии с условиями Агентского договора, в противном случае запрос Покупателя может быть аннулирован.

4.7. Датой заключения Договора купли-продажи признается дата подтверждения продажи Товара Продавцом в соответствии с условиями Агентского договора.

4.8. Отдельные категории Товаров на Платформе могут быть доступны к приобретению только Покупателям, имеющим определенный статус O!Community. Порядок присвоения статуса O!Community установлен программой лояльности: https://oskelly.ru/info/pdf/community-rules.pdf.

5. Аутентификация Товара

5.1. Продавец обязан передать Товар в службу доставки для проведения Аутентификации и передачи Товара Покупателю на следующий день после подтверждения готовности продать Товар.

5.1.1. Если Продавец не может передать Товар в службу доставки на следующий день, то Oskelly согласует с Продавцом в чате в мессенджере WhatsApp дату, время и место передачи Товара от Продавца в службу доставки.

5.1.2. Продавец также вправе самостоятельно выбрать дату передачи Товара в службу доставки в мобильном приложении «Oskelly».

Продавец в любом случае обязан передать Товар перевозчику в течение 3 (трёх) календарных дней, следующих за днем подтверждения готовности продать

Товар на указанных в объявлении условиях в случае, если Покупатель оформил заказ на покупку Товара. Срок передачи Товара перевозчику Продавцом может быть изменен Oskelly в одностороннемпорядке.

5.2. Аутентификация включает оценку соответствия описания Товара, указанного Продавцом в объявлении, фактическому состоянию Товара, результатам его внешнего осмотра и его оригинальности. В целях проведения Аутентификации своими силами Oskelly назначаются специалисты из числа работников Oskelly или привлеченных Oskelly третьих лиц, обладающие соответствующими знаниями, опытом, квалификацией для проверки предоставленных Продавцом Товаров.

5.3. Специалисты могут назначаться Oskelly для оценки конкретного Товара либо действовать на постоянной основе. При необходимости в процессе Аутентификации используется специализированное оборудование «ENTRUPY» для установления качества Товара и его оригинальности.

5.4. Состояние Товара оценивается в соответствии со следующими критериями:

5.4.1. **Новое (с биркой)** – новая вещь без следов использования. Наличие полного комплекта (пыльник, коробка, пленка и т. п.) и бирок продавец указывает дополнительно в карточке товара. При отсутствии информации о комплекте в описании или в комментариях к товару, продавец передает покупателю только товар. Комплект товара зависит от вида и категории товара. Рекомендуем уточнять информацию о комплекте у продавца в комментариях. У Продавцов, которые зарегистрированы на Платформе в качестве индивидуальных предпринимателей или юридических лиц, каждый представленный в ассортименте товар относится к данной категории.

5.4.2. **Отличное состояние** – вещь, бывшая в употреблении, у которой отсутствуют значительные дефекты. Продавец может приложить неполный комплект документов, у товара может отсутствовать фирменная упаковка (пыльник, коробка, пленка и т. п.), их наличие продавец указывает в описании или в комментариях к товару. Допускаются

незначительные внутренние дефекты и незначительные следы носки, примерки, хранения, ремонта, а также дефекты, которые видны на фотографиях в карточке товара или указаны продавцом в описании или в комментарии к товару.

5.4.3. **Хорошее состояние** – вещь, бывшая в употреблении, за которой хорошо ухаживали. Для данного состояния допускаются значительные повреждения, глубокие царапины, естественный износ, следы хранения, небольшие дефекты (сколы, царапинки, зацепки, дырочки, потертости, вмятины и т. п.), а также дефекты, которые видны на фотографиях или указаны продавцом в описании или в комментариях к товару.

5.5. На Товаре категории «Хорошее состояние» могут присутствовать недостатки Товара категории «Отличное состояние».

5.6. Оригинальность Товара может оцениваться в том числе, но не ограничиваясь этим, путем введения идентификационного кода Товара в используемое Oskelly программное обеспечение. В качестве программного обеспечения Oskelly использует, но не ограничивается этим, официальные сервисы производителей и дистрибьюторов.

5.7. Результаты проведенной Аутентификации оформляются в виде Акта, который подписывается специалистами.

5.7.1. Если Oskelly не готов выразить мнение об оригинальности Товара по результатам Аутентификации, то Oskelly вправе не оформлять Акт.

5.8. Если по результатам Аутентификации установлено, что Товар, вероятно, является неоригинальным (контрафактным) или нарушает права третьих лиц:

5.8.1. Oskelly уведомляет Покупателя и Продавца о том, что по результатам Аутентификации установлено, что Товар, вероятно, является неоригинальным (контрафактным) или нарушает права третьих лиц;

5.8.2. Oskelly отменяет заказ и доставку Товара Покупателю. Oskelly вправе взыскать с Продавца вознаграждение и убытки, возникшие у Oskelly в связи с нарушением Продавцом положений Правил и Агентского договора, и штраф в размере агентского вознаграждения. Продавец возмещает убытки в сумме, непокрытой штрафом.

5.8.3. Oskelly вправе удерживать Товар, признанный по результатам Аутентификации неоригинальным (контрафактным) или нарушающим права третьих лиц, в качестве способа обеспечения исполнения обязательства до момента исполнения обязанности оплаты Продавцом вознаграждения, убытков и штрафа, предусмотренных п. 5.8.2 Правил.

5.8.4. Продавец обязан самостоятельно и за свой счет забрать Товар из офиса Oskelly в рабочее время Oskelly после оплаты убытков и штрафа, предусмотренного п. 5.8.2 Правил.

5.8.5. Если Продавец не обеспечит вывоз Товара из офиса Oskelly в течение 7 (семи)

рабочих дней с момента получения от Oskelly уведомления о результатах Аутентификации, Oskelly имеет право взимать плату за хранение Товара в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) в день от стоимости Товара, указанной Продавцом в описании Товара на Платформе, а в дальнейшем утилизировать Товар в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил.

5.9. Если Покупателю будет продан неоригинальный Товар, Продавец обязуется уплатить Oskelly двойную стоимость такого Товара. Полученные средства передаются Покупателю в качестве компенсации.

5.10. Если Товар не соответствует характеристикам, указанным Продавцом в объявлении:

5.10.1. Oskelly уведомляет Продавца и Покупателя о несоответствии Товара описанию и запрашивает у Покупателя согласие принять Товар, не соответствующий описанию, с условием предоставления скидки или без такого условия. Размер скидки устанавливается по соглашению между Покупателем и Продавцом.

5.10.2. В случае согласия Покупателя принять Товар, не соответствующий описанию, Oskelly осуществляет доставку Товара по новой согласованной с Продавцом цене Товара.

5.10.3. В случае несогласия Покупателя принять Товар, не соответствующий описанию или в случае отказа Продавца предоставить скидку на Товар, Oskelly отменяет заказ и доставку Товара Покупателю, а Продавец обязан самостоятельно и за свой счет забрать Товар из офиса Oskelly в рабочее время Oskelly.

5.11. Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателем за недоставку не соответствующего описанию Товара.

5.12. Если Покупатель дважды отказывается принимать Товар или не выходит на связь с курьером, осуществляющим доставку, Oskelly осуществляет возврат или снимает блокировку с денежных средств за Товар Покупателю, за исключением денежных средств, составляющих стоимость доставки и предпродажной подготовки Товара, которые удерживаются Oskelly.

5.13. Если Oskelly не готов выразить мнение об оригинальности Товара по итогу Аутентификации, Oskelly не вправе взыскать с Продавца штраф в размере агентского вознаграждения за предоставление для продажи неоригинального Товара. При этом реализация такого Товара на Платформе не осуществляется, Продавец обязан забрать Товар из офиса Oskelly в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления Oskelly о необходимости забрать Товар. Продавец может забрать Товар из офиса Oskelly с использованием услуг курьерской службы, привлеченной Oskelly, в таком случае услуги курьерской службы оплачиваются Oskelly. В случае вывоза Товара из офиса Oskelly курьерской службой, привлеченной Продавцом, услуги курьерской службы оплачиваются Продавцом. Выдача Товара курьеру Продавца в офисе Oskelly осуществляется при условии

указания курьером Продавца в момент получения Товара номера заказа.

5.14. Функционал Concierge:

5.14.1. В рамках функционала Concierge Покупатель имеет право оставить заявку на Товар, в приобретении которого заинтересован;

5.14.2. Oskelly размещает на Платформе заявку Покупателя с указанием наименования Товара, точных характеристик и согласовывает условия с Продавцом;

5.14.3. После оформления Заказа осуществляется временное блокирование денежных средств на счете Покупателя;

5.14.4. Продавец, в случае заинтересованности и возможности выполнить заявку Покупателя, направляет через Oskelly согласие на совершение сделки с Покупателем;

5.14.5. После получения подтверждения от Продавца готовности продать Товар Oskelly уведомляет Покупателя путем направления ссылки на Карточку Товара;

5.14.6. С момента направления уведомления Продавцом или в последний день срока временного блокирования денежных средств на счете Покупателя (в зависимости от того, какое из событий наступило раньше) Oskelly организует списание денежных средств у Покупателя;

5.14.7. Продавец обязуется использовать полученные денежные средства на приобретение Товара, указанного в заявке Покупателя. Продавец обязан уведомлять Oskelly о выполнении заказа в том числе уведомлять о сроках доставки Товара. Сроки доставки Товара составляют от 14 рабочих дней до 3 месяцев.

6. Оплата Товара

6.1. Стоимость Товара указывается Продавцом на Платформе в описании Товара.

6.2. После оплаты Покупателем Товара на платежной странице банка Oskelly временно блокирует средства Покупателя на его банковском счете в размере стоимости Товара и дополнительных услуг, если дополнительные услуги были добавлены Покупателем к заказу, в соответствии с введенной Покупателем платежной информацией.

6.3. При приобретении Товара через функционал Concierge денежные средства временно блокируются на банковском счете Покупателя после оформления Заказа. Списание денежных средств осуществляется в момент направления Продавцом уведомления о готовности выполнить заявку Покупателя или в последний день срока временного блокирования денежных средств на счете Покупателя (в зависимости от того, какое из событий наступило раньше).

6.4. Стоимость Товара и дополнительных услуг списывается с банковского счета Покупателя и поступает на счет Oskelly после успешного прохождения Аутентификации Товара или в последний день срока временного блокирования денежных средств на счете Покупателя (в

зависимости от того, какое из событий наступило раньше), если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

6.5. Датой оплаты является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Oskelly. Oskelly участвует в расчетах на основании Агентского договора, заключенного с Продавцом.

6.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется только после поступления оплаты.

6.7. В случае отрицательного заключения специалистов, которые провели Аутентификацию Товара, в соответствии с п. 5.9 Правил Oskelly возвращает уплаченные за Товар денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта специалистом, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

6.8. Если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали уменьшение стоимости Товара, Oskelly возвращает Покупателю разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены.

6.9. Oskelly не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара. Возврат денежных средств по претензиям Покупателей, связанных с качеством, ассортиментом или количеством Товара, осуществляется непосредственно Продавцом.

6.10. Стороны согласовали, что Товар, приобретенный через функционал Concierge, а также Товар, приобретенный у Продавца, зарегистрированного на Платформе в качестве физического лица, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя, не подлежит возврату.

6.11. Если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали увеличение стоимости Товара, Покупатель перечисляет Oskelly разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены. Если Покупатель не осуществляет доплату, указанную в настоящем пункте, договор купли-продажи считается расторгнутым.

6.12. Oskelly переводит денежные средства за Товар Продавцу с использованием функционала Платформы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения корректности данных, указанных в Отчете Агента, в соответствии с Агентским договором. Oskelly переводит денежные средства Продавцам исключительно на банковские счета резидентов Российской Федерации в банках, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

6.13. Oskelly не применяет контрольно-кассовую технику и не выбивает чеки при продаже Товара от Продавца, зарегистрированного на платформе в качестве физического лица, не имеющего статуса индивидуального предпринимателя. При передаче Продавцом, зарегистрированного на платформе в качестве физического лица, не имеющего статуса индивидуального предпринимателя, в Oskelly Товара не осуществляется расчет по смыслу ст. 1.1 и п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

6.14. Покупатель, используя функционал Приложения, вправе предложить Продавцу более низкую цену Товара, чем цена, указанная в объявлении. При этом Продавец может согласиться или отклонить предложенную Покупателем стоимость Товара.

6.15. Предложить цену Товара отличную от указанной в объявлении возможно не более 3 (трех) раз. Снижение цены возможно не более чем на 30 % (тридцать процентов).

6.16. Минимальная стоимость Товара на Платформе составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

7. Доставка Товара

7.1. После принятия специалистами положительного решения по итогам проведения Аутентификации или подтверждения Покупателем новой цены Товара Oskelly подготавливает Товар для передачи его Покупателю.

7.2. Доставка Товара осуществляется силами Oskelly, курьерскими или транспортными компаниями на адрес, указанный Покупателем.

7.3. Расходы на доставку Товара несет Покупатель и оплачивает ее на условиях, отображаемых на Платформе при добавлении Товаров в корзину.

7.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, а также невозможность доставки Товара.

7.5. Обязанность по доставке считается исполненной в момент подписания Покупателем акта, товарно-транспортной накладной и/или иного товаросопроводительного документа. Документ может быть размещен в виде скан-копии на мобильном устройстве.

7.6. Информация о статусе заказа размещается в Личном кабинете. Сведения о примерном сроке доставки содержатся на Платформе или отдельно согласовывается Сторонами.

7.7. Стороны согласовали, что сроки доставки Товара, приобретенного через функционал Concierge, составляют от 14 рабочих дней до 3 месяцев. По причинам, не зависящим от Oskelly, доставка Товара может быть перенесена. В Личном кабинете Покупатель отслеживает статус доставки Товара.

7.8. Oskelly прилагает все возможные усилия для соблюдения согласованных сроков доставки и не несет ответственность за задержки доставки, возникшие не по его вине.

7.9. В случае отказа Покупателя от приемки Товара / невыхода на связь с курьером, осуществляющим доставку, Oskelly осуществляет возврат или снимает блокировку с денежных средств за Товар Покупателю, за исключением денежных средств, составляющих стоимость доставки и предпродажной подготовки Товара, которые удерживаются Oskelly.

8. Приемка Товара

8.1. При доставке Товар вручается Покупателю или получателю, находящемуся по указанному Покупателем адресу. Лицо, доставляющее Товар, не обязано проверять

полномочия получателя на прием Товара, если получатель находится по адресу доставки.

8.2. Покупатель вправе уполномочить иное лицо для получения Товара. Лицо, доставляющее Товар, вправе запросить информацию о наличии полномочий получателя на прием Товара. Покупатель осознает и принимает на себя все риски, связанные с ненадлежащей приемкой Товара получателем.

8.3. Если Продавцом является физическое лицо, Покупатель не вправе отказаться от получения Товара.

8.4. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приеме Товара Покупатель (получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (получатель) обязан сделать соответствующие пометки в товаросопроводительных документах или составить отдельный акт о порче упаковки. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара Продавцом не принимаются.

8.5. Покупатель (получатель) обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

8.6. Покупатель (получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте, товарно-транспортной накладной и/или ином товаросопроводительном документе, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

8.7. Если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Oskelly.

8.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или получателю.

8.9. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. При наличии иных претензий Покупатель не вправе отказаться от приобретения Товара у Продавца, зарегистрированного на платформе в качестве физического лица, не имеющего статуса индивидуального предпринимателя, до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет правопредъявить только до передачи Товара.

8.10. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

8.11. Передача Товара при курьерской доставке осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях. Возможность примерки Товара при курьерской доставке не предусмотрена.

9. Возврат и обмен Товара

9.1. Условия возврата и обмена Товара отличаются в зависимости от статуса Продавца.

9.2. Правила возврата и обмена Товара, приобретенного у Продавца, который зарегистрирован на Платформе в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя:

9.2.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи в течение 7 (семи) дней, не считая дня его получения. Товаром надлежащего качества признается Товар, полностью соответствующий описанию Продавца.

9.2.2. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (в том числе парфюмерно-косметические товары), размещенные в разделах «Бьюти», «Хоум» и других разделах Платформы, изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, купальники.

9.2.3. Для осуществления возврата Товара, приобретенного у Продавца, который зарегистрирован на Платформе в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, необходимо, чтобы:

а) Товар не использовался Покупателем, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.

б) Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых дефектов или дефектов, обозначенных Продавцом на Платформе).

в) На Товаре была сохранена «пломба», нанесенная Oskelly при проведении предпродажной подготовки. Снятие «пломбы» означает начало использования Товара

9.2.4. Претензия или заявление на возврат Товара направляется Продавцу, который зарегистрирован на Платформе в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, одним из следующих способов:

9.2.4.1. Посредством направления заявления через мессенджеры;

9.2.4.2. Посредством направления заявления через чат в мобильном приложении Oskelly;

9.2.4.3. Посредством звонка в службу поддержки Oskelly;

9.2.4.4. Посредством направления письма на электронную почту info@oskelly.ru.

9.2.5. Претензия или заявление на возврат Товара рассматривается в сроки, установленные Законодательством.

9.3. Правила возврата и обмена Товара, приобретенного у Продавца, зарегистрированного на Платформе в качестве физического лица, не имеющего статуса индивидуального

предпринимателя, (за исключением Продавцов, имеющих тег «Есть возврат»):

9.3.1. Возврат (обмен) Товара возможен после его получения в случае одновременного соблюдения следующих условий:

9.3.1.1. С момента получения Товара Покупателем до момента обращения с заявлением на возврат Товара к Продавцу прошло менее 24 (двадцати четырёх) часов. Заявление на возврат Товара может быть направлено любым из способов, указанных в п. 9.2.4 Правил;

9.3.1.2. Товар имеет дефекты и (или) повреждения, которые не были указаны Продавцом в карточке Товара Продавцом и (или) не были видны на фотографиях Товара в карточке Товара;

9.3.1.3. Дефекты и (или) повреждения, указанные в п. 9.3.1.2 Правил, не были согласованы с Покупателем в порядке, установленном п. 5.10 Правил.

9.4. Правила возврата и обмена Товара, приобретенного у Частного продавца с тегом «Есть возврат»:

9.4.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи в течение 3 (трёх) дней, не считая дня его получения. Товаром надлежащего качества признается Товар, полностью соответствующий описанию Продавца.

9.4.2. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (в том числе парфюмерно-косметические товары), размещенные в разделах «Бьюти», «Хоум» и других разделах Платформы, изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, купальники.

9.4.3. Для осуществления возврата Товара у Продавца, зарегистрированного на Платформе в качестве физического лица, не имеющего статуса индивидуального предпринимателя, с тегом «Есть возврат» необходимо, чтобы:

а) Товар не использовался Покупателем, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.

б) Товар являлся товаром надлежащего качества.

в) На Товаре была сохранена «пломба», нанесенная Oskelly при проведении предпродажной подготовки. Снятие «пломбы» означает начало использования Товара.

9.4.4. Заявление на возврат Товара направляется Продавцу, зарегистрированному на Платформе в качестве физического лица, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя, с тегом «Есть возврат» одним из следующих способов:

9.4.4.1. Посредством направления заявления через мессенджеры;

9.4.4.2. Посредством направления заявления через чат в мобильном приложении Oskelly;

9.4.4.3. Посредством звонка в службу поддержки Oskelly;

9.4.4.4. Посредством направления письма на электронную почту info@oskelly.ru.

9.5. Особенности продажи отдельных видов Товаров

9.6. Особенности продажи Товаров, в разделе «Бьюти»:

9.6.1.1. Товары в разделе «Бьюти» имеют право продавать только Продавцы, которые прошли дополнительную проверку Oskelly в соответствии с условиями Агентского договора.

9.6.1.2. Для Товаров из раздела «Бьюти», имеющих слюдяную упаковку, Аутентификация Товара проводится только по внешним признакам, без вскрытия упаковки Товара. Целостность слюдяной упаковки не нарушается.

9.6.1.3. Для Товаров из раздела «Бьюти», не имеющих слюдяной упаковки, проводится проверка Товара только на соответствие характеристикам, указанных в карточке Товара на Платформе, состоянию Товара, фотографиям, предоставленных Продавцом.

9.6.2. Товары в категории «Нижнее белье» принимаются к размещению на Платформе только в состоянии «Новое, с биркой». Продажа бывших в употреблении Товаров в категории «Нижнее белье» не допускается.

10. Утилизация Товара

10.1. Oskelly имеет право взимать плату за хранение Товара в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) в день от стоимости Товара, указанной Продавцом в описании Товара на Платформе, если Продавец не обеспечивает вывоз Товара, не принятого Покупателем или не прошедшего Аутентификацию, из офиса Oskelly в рабочее время Oskelly в установленные договорами сроки.

10.2. Oskelly осуществляет платное хранение в течение 30 (тридцати) календарных дней, в течение которого направляет Продавцу два уведомления о необходимости забрать Товар. Срок платного хранения может быть продлен Oskelly в одностороннем порядке до 3 (трёх) или 6 (шести) месяцев.

10.3. Если в течение указанного в п. 10.2 срока Продавец не забирает Товар, или если Продавец направляет Oskelly просьбу об утилизации Товара, Oskelly имеет право утилизировать Товар.

10.4. Продавец направляет Oskelly просьбу об утилизации Товара посредством электронной почты или иных каналов связи, включая переписку в WhatsApp.

10.5. Oskelly также утилизирует Товар по заявлению Продавца. Такое заявление может быть направлено Продавцом в свободной форме через мессенджеры, электронную почту или чат.

10.6. По запросу Продавца Oskelly предоставляет Продавцу Акт, подтверждающий факт утилизации Товара в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения такого запроса.