

Типовой договор розничной купли-продажи

Дата размещения на Сайте

«04» августа 2022 года

Дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемый в дальнейшем «Продавец», предлагает Товары, размещенные на Платформе Oskelly любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае осуществления последним продажи Товара с использованием Платформы.

1. Термины

В целях настоящего договора розничной купли-продажи (далее – «Договор») Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. **Oskelly** – ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП».
- 1.2. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем на Платформе по указанному Покупателем адресу.
- 1.3. **Платформа** – разработанный Oskelly программно-аппаратный комплекс, доступный на сайте Oskelly по адресу www.oskelly.ru (далее – «Сайт») и в мобильном приложении «Oskelly», доступном для iOS и Android (далее – «Приложение»), позволяющий Продавцу осуществлять взаимодействие с Покупателем, заключать Договор с Покупателем. Описание функционала Платформы доступно по адресу <https://oskelly.ru/info/about>. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу принадлежат Oskelly. Ни одно из положений Договора не может рассматриваться как передача исключительных прав Пользователю.
- 1.4. **Пользователь** – Покупатель или Продавец, акцептовавший Соглашение и использующий Платформу.
- 1.5. **Продавец** – Профессиональный и Непрофессиональный Продавец, использующий Платформу в целях продажи Товаров, принадлежащих ему на праве собственности.

- 1.6. **Профессиональный Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Платформу в целях продажи Товаров, принадлежащих ему на праве собственности.
- 1.7. **Непрофессиональный Продавец** – физическое лицо, использующее Платформу в целях продажи Товаров, принадлежащих ему на праве собственности.
- 1.8. **Покупатель** – любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший Договор.
- 1.9. **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара.
- 1.10. **Товар** – объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте.
- 1.11. **Идентификационный номер Заказа** – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем на Платформе. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные с помощью Платформы.
- 2.2. В случае если Стороны не договорились об ином, к правоотношениям Сторон при заключении сделки в отношении Товара применяются положения Договора.
- 2.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.
- 2.4. Заключая Договор, Пользователь гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:
- 2.4.1. настоящего Договора;
 - 2.4.2. Лицензионного договора (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf>;
 - 2.4.3. Агентского договора (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://oskelly.ru/info/pdf/seller-agency-agreement.pdf>;

2.4.4.Правил продажи товаров, доступных для ознакомления по ссылке <https://oskelly.ru/info/pdf/pravila-prodazh.pdf>;

2.4.5.Правил оплаты, доступных для ознакомления по ссылке <https://oskelly.ru/info/buyer#safeDeal>;

2.4.6.Правил доставки и возврата Товаров, доступных для ознакомления по ссылке <https://oskelly.ru/info/buyer#shippingReturns>.

3. Оформление Заказа

3.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с размером, цветом, материалами) и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара.

3.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или Oskelly по телефонам, указанным на Сайте, либо с использованием функционала Платформы.

3.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения формы с указанием параметров Заказа:

3.3.1.ФИО Покупателя;

3.3.2.контактный телефон Покупателя;

3.3.3.адрес доставки;

3.3.4.способ оплаты Заказа;

3.3.5.иные данные.

3.4. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем.

3.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц.

3.6. Совершая Заказ, лицо, действующее от имени юридического лица, подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа и акцепт Договора.

4. Подтверждение Заказа

4.1. Заказ считается совершенным, а Договор купли-продажи заключенным, после подтверждения Продавцом готовности продать Товар Покупателю.

4.2. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5. Характеристики Товара

5.1. Товар представлен на Платформе путем размещения объявлений Товара, краткого описания характеристик Товара.

5.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Платформе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму.

6. Цена Товара

6.1. Цена Товара на Платформе указывается в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

6.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в цену Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. Доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией по выбору Oskelly.

6.4. Если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали уменьшение стоимости Товара, Oskelly возвращает Покупателю разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены.

6.5. Если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали увеличение стоимости Товара, Покупатель перечисляет Oskelly разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены. Если Покупатель не осуществляет доплату, указанную в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым.

7. Оплата Товара

7.1. Покупатель оплачивает Товар способами, доступными для оплаты Товара, указанными на Платформе в подразделе «Оформить заказ» раздела «Корзина» по адресу: <https://oskelly.ru/cart>.

- 7.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Oskelly.
- 7.3. Доставка (выдача) Товара Покупателю осуществляется после поступления оплаты в полном объеме.
- 7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 7.4.1. В соответствии с Положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 7.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Платформе и предоплаченные банковской картой, проверяются Oskelly. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Платформа вправе потребовать от Покупателя, оформившего Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 7.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.
- 7.7. Oskelly не применяет контрольно-кассовую технику и не выбивает чеки при продаже Товара Непрофессионального Продавца. При передаче Непрофессиональным Продавцом Товара в Oskelly не осуществляется расчет по смыслу ст. 1.1 и п.1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

8. Доставка Товара

- 8.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем.
- 8.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации и стран Евразийского экономического союза.
- 8.3. Условия доставки доступны для ознакомления по адресу <https://oskelly.ru/info/buyer#shippingReturns> и <https://oskelly.ru/info/pdf/pravila-prodazh.pdf>.
- 8.4. Ожидаемая дата доставки указывается на Платформе или отдельно согласовывается Сторонами. Дата доставки Товара может быть изменена Oskelly в одностороннем порядке.
- 8.5. Передача Товара при курьерской доставке осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях. Возможность примерки Товара при курьерской доставке не предусмотрена.

9. Приемка Товара

- 9.1. При Доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Представитель Oskelly или привлекаемое Oskelly для доставки Товара третье лицо не обязано проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки и называет Идентификационный номер Заказа.
- 9.2. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя), а также указать тип и номер предоставленного Покупателем (Получателем) документа на квитанции к Заказу.
- 9.3. Покупатель вправе отказаться от получения Товара, кроме случаев, когда Товар приобретен у Непрофессионального продавца.
- 9.4. Отказ от приемки Товара Покупателем не в связи с нарушением условий о качестве может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Oskelly расходы, вызванные отказом от приемки Товара в назначенный день: на доставку в размере 500 (пятисот) рублей и на предпродажную подготовку Товара в

размере 1000 (одной тысячи) российских рублей. Возмещение расходов осуществляется путем их удержания Oskelly из средств, подлежащих перечислению Покупателю.

9.5. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в акте, товарно-транспортной накладной, ином товаросопроводительном документе или составить отдельный акт о порче упаковки. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара Продавцом не принимаются.

9.6. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте, товарно-транспортной накладной и/или ином товаросопроводительном документе, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

9.7. Если Покупатель является юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, то представитель такого Покупателя для получения Заказа обязуется предоставить надлежащим образом оформленную доверенность на получение Заказа (за подписью единоличного исполнительного органа и печатью организации Покупателя), а также документ, удостоверяющий личность данного представителя.

9.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

10.3.Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданны.

10.4.Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

11.Возврат и обмен Товара

11.1.Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, за исключением случаев, когда Товар приобретен у Непрофессионального продавца, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

11.2.Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:

11.2.1. Товар не использовался Покупателем, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.

11.2.2. Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых дефектов или дефектов, указанных Продавцом на Платформе).

11.2.3. На Товаре была сохранена «пломба», нанесенная Oskelly при проведении предпродажной подготовки. Снятие «пломбы» означает начало использования Товара.

11.3.Претензия или заявление на возврат Товара направляется Продавцу с использованием функционала Платформы.

11.4.При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. При наличии иных претензий Покупатель не вправе отказаться от приобретения Товара у Непрофессионального продавца до момента передачи Товара. Ссылки Покупателя на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения при приемке Товара, недостаточное количество времени на приемку Товара Продавца и другие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

11.5. Покупатель компенсирует Oskelly транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

11.6. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (в том числе парфюмерно-косметические товары), размещенные в разделах «Бьюти», «Хоум» и других разделах Платформы, изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, купальники.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

13. Срок действия Договора и иные положения

13.1. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также скан-копии, направленные посредством электронной почты, мессенджеров или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде, согласились на осуществление информационного обмена с использованием указанных каналов связи.

13.3. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.