

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ ИЗ-ЗА РУБЕЖА

Дата размещения на сайте 21.04.2025 г.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ОСКЕЛИ ГРУПП» (далее – «Oskelly») (ОГРН 5167746493690, ИНН 7714966339) и дееспособными физическими лицами, зарегистрированными на Платформе и заинтересованными в приобретении Товаров (далее – «**Покупатель**»), по приобретению товаров, реализуемых зарубежными продавцами. Соглашение по своей правовой природе является агентским договором: Покупатель является принципалом, Oskelly – агентом.

Ничто в Соглашении не может быть истолковано как согласие Oskelly быть наделенным каким бы то ни было иным статусом (например, продавца, уполномоченной организации, импортера, владельца агрегатора о товарах и услугах).

### 1. Термины

- 1.1. **Аутентификация** – процедура проверки Товара, которую проводит Oskelly перед передачей Товара Покупателю.
- 1.2. **Идентификационные данные** – логин и пароль, используя которые Покупатель получает доступ к Личному кабинету или ассоциированный (привязанный) аккаунт Покупателя в социальной сети. В качестве логина Покупатель использует адрес электронный почты, к которому у Покупателя есть доступ.
- 1.3. **Контент** – фото-, видео-, аудиоматериалы, текст и иная информация, которая опубликована на Платформе.
- 1.4. **Личный кабинет** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации Покупателя, посредством которой осуществляется использование Платформы и взаимодействие Сторон в рамках Соглашения. Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю, авторизованному на Платформе с использованием Идентификационных данных.
- 1.5. **Платформа** – разработанный Oskelly программно-аппаратный комплекс, доступный на сайте Oskelly по адресу: [www.oskelly.ru](http://www.oskelly.ru) (далее – «Сайт») и в мобильном приложении «Oskelly», доступном для iOS и Android (далее – «Приложение»), позволяющий осуществлять взаимодействие между Продавцами и Покупателями и заключать договоры купли-продажи с Покупателями на условиях, указанных в правилах продажи товаров. Описание функционала Платформы доступно по адресу <https://oskelly.ru/info/about>. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу принадлежат ООО «ОСКЕЛЛИ ГРУПП» (ОГРН 5167746493690). Ни одно из положений Соглашения не может рассматриваться как передача исключительных прав Покупателю, Продавцу или любому иному лицу.
- 1.6. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и заинтересованное в приобретении Товаров за пределами РФ.
- 1.7. **Продавец** – иностранное физическое или юридическое лицо, осуществляющее продажу Товаров за рубежом.
- 1.8. **Регистрация** – заполнение Покупателем Регистрационной формы путем указания необходимых сведений и выбора логина и пароля либо путем авторизации через социальные сети. Порядок регистрации содержится в разделе 3 Пользовательского соглашения, размещенного по адресу: <https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf>.

- 1.9. **Товар** – материальный объект, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Агентом (или привлеченным им субагентом) и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Товар может быть новым или бывшим в употреблении.
- 1.10. **Субагент** – третье лицо, привлекаемое Oskelly для исполнения обязательств по Соглашению, в том числе для совершения по поручению Oskelly и от имени Oskelly (или от имени Покупателя) фактических и юридических действий, связанных с исполнением Соглашения.
- 1.11. **Декларант** – лицо, которое декларирует Товары или от имени которого декларируются Товары. Для целей Соглашения Декларантом Товаров является Покупатель.
- 1.12. **Запрещённые товары** – Товары, приобретение и доставка которых на территорию РФ в соответствии с законодательством РФ и Соглашением не допускается.
- 1.13. **Таможенный представитель** – лицо, совершающее от имени и по поручению Декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством страны отправления, страны транзита и/или РФ.
- 1.14. Иные термины используются в соответствии с законодательством РФ и Соглашением.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Покупатель поручает, а Oskelly принимает на себя обязательство за вознаграждение, от имени и за счет Покупателя:
  - 2.1.1. Организовать поиск Продавцов Товаров за пределами РФ и заключение договоров купли-продажи с Продавцами таких товаров; оказания услуг международной перевозки, таможенного оформления товаров, доставки в соответствии с условиями, установленными в Соглашении.
  - 2.1.2. Участвовать в расчетах с Продавцами, с удержанием Oskelly вознаграждения в размере и порядке, установленных Соглашением;
  - 2.1.3. Провести Аутентификацию Товара в месте нахождения Oskelly;
  - 2.1.4. Информировать Покупателя о статусе доставки Товара, размещая информацию в Личном кабинете Покупателя;
  - 2.1.5. Организовать доставку Товара Покупателю.
- 2.2. Покупатель выплачивает Oskelly агентское вознаграждение за выполнение поручений Покупателя, а также перечисляет сумму возмещаемых расходов Oskelly, связанных с покупкой Товаров за пределами РФ.
- 2.3. Покупатель понимает, заверяет, подтверждает и соглашается с тем, что Товары выбраны им для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.4. Oskelly не является Продавцом Зарубежного Товара, не является владельцем агрегатора информации о товарах и услугах и действует исключительно на основании поручений Покупателя на условиях, указанных в Соглашении. Предложения (карточки Товаров) являются примерами возможных поручений, которые Покупателя вправе направить Oskelly в рамках Соглашения.
- 2.5. Все поручения Oskelly исполняет исключительно с помощью функционала Платформы.
- 2.6. Заказы на покупку Товара за пределами РФ оформляются на Платформе. Наименование, количество и иные характеристики Товара, приобретаемого Покупателем за пределами РФ, доступны в Личном кабинете. Ориентировочный срок доставки товара указывается в заказах, сведения о которых доступны в Личном кабинете. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает принятие условия об ориентировочном сроке доставки Товара. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Oskelly обстоятельств (в том числе ввиду возможной длительности таможенного оформления, в виду

транспортно-логистических условий, санкций недружественных государств, банковских ограничений по переводам и оплатам и т.д.).

- 2.7. Покупатель соглашается с отменой поручений, а Oskelly вправе не выполнять поручения Покупателя при возникновении следующих обстоятельств:
- 2.7.1. отсутствие заявленного Покупателем Товара у продавцов по указанной в поручении цене и/или с указанными характеристиками;
  - 2.7.2. отказ зарубежного Продавца от предоставления, заявленного Покупателем Товара;
  - 2.7.3. нарушение зарубежным Продавцом условий предоставления заявленного Покупателем Товара, что не позволяет Oskelly выполнить свои обязательства перед Покупателем;
  - 2.7.4. действия третьих лиц, препятствующих Oskelly выполнить поручения Покупателя, в том числе действия государственных органов, контрагентов и прочих лиц, влияющих на исполнение поручений Покупателя;
  - 2.7.5. введение или наличие информации о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении продажи или перевозки Товара, в отношении которого Покупатель направил Поручение Oskelly.
- 2.8. Покупатель понимает и соглашается с тем, что возникновение указанных обстоятельств свидетельствует о невозможности Oskelly выполнить поручения Покупателя. Oskelly не может разумно предвидеть такие обстоятельства, и они находятся вне его контроля.
- 2.9. Покупатель предоставляет свое согласие на таможенное оформление его Товаров в соответствии с законодательством РФ, законодательством страны, в которой осуществляется приобретение Товара, законодательством стран, через территорию которых осуществляется транзит Товара, а также принимает условия оказания услуг по таможенному оформлению (декларированию) Зарубежных Товаров, которые оказывает ООО «ГБС-Брокер». Названные условия размещены по ссылке <https://gbs.ru/services/individuals/tamozhennoe-oformlenie-chastnye/>, доступны неограниченному кругу лиц и являются неотъемлемой частью Соглашения.

### **3. Порядок заключения Соглашения**

- 3.1. Соглашение заключается на Платформе при первом заказе Зарубежного Товара путем проставления в специальном поле отметки о согласии с условиями Соглашения. Указанная отметка признается простой электронной подписью и подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Покупателя с условиями Соглашения.
- 3.2. Настоящий документ представляет собой публичную оферту Oskelly неограниченному кругу физических лиц
- 3.3. Покупатель является принципалом по отношению к Oskelly. Oskelly является агентом, действующим при исполнении поручения от своего имени, но за счет Покупателя.
- 3.4. Заключая Соглашение, Покупатель также принимает и соглашается с условиями следующих документов:
  - Политика конфиденциальности, размещенная по ссылке <https://oskelly.ru/info/pdf/politika-konfidencialnosti.pdf>;
  - Лицензионный договор, размещенный по ссылке <https://oskelly.ru/info/pdf/buyer-license.pdf>.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Покупатель вправе:**

- 4.1.1. Зарегистрироваться на Платформе и получить доступ к Личному кабинету;
- 4.1.2. Размещать на Платформе заказы на покупку Товаров за пределами РФ (каждый такой заказ является поручением Oskelly в рамках Соглашения);

- 4.1.3. Размещать на Платформе для временного просмотра другими Покупателями или Продавцами фотографии, короткие видеоролики или иной Контент, не нарушающий права третьих лиц, указывать активные ссылки на аккаунты Продавцов или Покупателей на Платформе при таком размещении;
- 4.1.4. Взаимодействовать с Продавцами с помощью Платформы (при наличии технической возможности);
- 4.1.5. Запрашивать у Oskelly информацию о статусе исполнения заказа;
- 4.1.6. Использовать иные доступные функции Платформы способом, не нарушающим законодательство РФ и условия Соглашения;
- 4.1.7. Покупатель вправе отменить заказ на приобретение Товара за рубежом (поручение Oskelly) до момента заключения Oskelly либо привлеченным Oskelly Субагентом договора купли-продажи Зарубежного Товара. С момента получения отказа Покупателя Oskelly прекращает выполнение своих обязательств и возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные Покупателем, за вычетом расходов, указанных в п. 4.2.7 Соглашения и понесенных к моменту отказа Покупателя от Поручения.

#### **4.2. Покупатель обязан:**

- 4.2.1. Не передавать Идентификационные данные третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений;
- 4.2.2. Не нарушать законодательство РФ, права третьих лиц, положения Соглашения и иных документов, регулирующих отношения Покупателя и Oskelly;
- 4.2.3. Предоставлять полную и достоверную информацию о себе, в том числе при заполнении информации в Личном кабинете и/ или любых документов, необходимых для таможенного оформления Товаров, приобретаемых Покупателем за рубежом;
- 4.2.4. Лично и от своего имени оформлять заказы на покупку Зарубежных Товаров. Информация о Покупателе, указанная в Заказе, должна совпадать с данными, предоставленными Покупателем в Личном кабинете Покупателя;
- 4.2.5. По запросу Oskelly своевременно предоставлять Oskelly или третьим лицам, указанным Oskelly, информацию, сведения и документы, необходимые для исполнения Соглашения;
- 4.2.6. Принимать от Oskelly все исполненное по Соглашению, в том числе принять Зарубежный Товар в месте назначения, указанном при оформлении Заказа;
- 4.2.7. Уплатить агентское вознаграждение, причитающееся Oskelly, в порядке, установленном Соглашением, а также возмещать Oskelly все понесенные расходы при исполнении Соглашения, включая:
  - расходы, связанные с расчетами с Продавцами, в том числе суммы комиссий за прием и перечисление денежных средств, взимаемые Субагентами или иными лицами. Привлеченными Oskelly для исполнения поручения Покупателя;
  - расходы, связанные с транспортировкой Зарубежных Товаров;
  - расходы на оплату таможенных пошлин, сборов;
  - расходы на доставку Товаров Покупателю или указанному им лицу;
  - расходы на оплату хранения находящегося у Oskelly или его контрагентов имущества Покупателя;
  - иные расходы, понесенные Oskelly в связи с исполнением Соглашения.
- 4.2.8. Если доставить товар в место, указанное Покупателем, невозможно вследствие непредвиденных обстоятельств или действий Покупателя, последний обязан распорядиться своим имуществом, находящимся в ведении Oskelly или третьих лиц, в

течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения Покупателем соответствующего уведомления Oskelly.

4.2.9. Если денежных средств, перечисленных Покупателем в пользу Oskelly в целях исполнения поручений Покупателя, окажется недостаточно для покрытия расходов Oskelly, выплаты вознаграждения и любых иных платежей, причитающихся Oskelly, Покупатель обязан перечислить Oskelly сумму задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Oskelly, если в уведомлении не указано иное;

4.2.10. Исполнять иные обязанности, указанные в Соглашении.

#### **4.3. Oskelly обязуется:**

4.3.1. Исполнять поручения Покупателя, указанные в п. 2.1 Соглашения, на условиях, указанных в Соглашении, совершать сделки, произвести расчеты с продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Покупателя, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Покупателем;

4.3.2. Предоставлять Покупателю информацию о статусе исполнения заказа. Указанная информация размещается в Личном кабинете Покупателя на Платформе;

4.3.3. Уведомлять Покупателя и Продавца о том, что Товар не прошел Аутентификацию и, вероятно, не является оригинальным;

4.3.4. Исполнять иные обязанности, указанные в Соглашении.

#### **4.4. Oskelly вправе:**

4.4.1. Привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения;

4.4.2. Отступать от указаний Покупателя без согласования с ним, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Покупателя;

4.4.3. В случае прекращения действия Соглашения или отдельных поручений Oskelly сохраняет право на получение агентского вознаграждения и возмещения фактически понесенных расходов, в том числе путем удержания соответствующих сумм из денежных средств, ранее уплаченных Покупателем в рамках исполнения им своих обязательств по соответствующим поручениям;

4.4.4. В случаях, указанных в п. 4.2.8 Соглашения, если Покупатель не распорядится своим имуществом в установленный срок, или если указания Покупателя не могут быть исполнены, Oskelly вправе, по своему усмотрению:

- Хранить или организовать хранение имущества Покупателя за дополнительную плату, за счет Покупателя;
- реализовать имущество от имени и за счет Покупателя с перечислением вырученной суммы на счет, указанный Покупателем, за вычетом денежных сумм, причитающихся Oskelly;
- реализовать имущество Покупателя за счет Покупателя, от имени Oskelly или третьих лиц, привлеченных Oskelly;
- утилизировать имущество Покупателя в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 14 Соглашения.

4.4.5. Приостановить доступ в Личный кабинет Покупателя при возникновении подозрений в компрометации Идентификационных данных Покупателя, до момента его повторной идентификации;

4.4.6. Производить профилактические работы на Платформе с приостановлением работы Платформы без уведомления Покупателя;

- 4.4.7. Если в Соглашении прямо не указано иное, Соглашением не устанавливаются обязательства Oskelly в части сроков совершения юридических и фактических действий по исполнению Соглашения.
- 4.5. Принимая во внимание, что Oskelly выполняет поручение Покупателя на поиск, приобретение и организацию доставки и таможенного оформления Зарубежных Товаров, обязательства Oskelly считаются в полной мере исполненными с момента передачи Зарубежного Товара надлежащего качества Покупателю. Oskelly не вправе производить обмен/возврат товара надлежащего качества. Требования, связанные с обменом/возвратом товара надлежащего качества, могут быть предъявлены Покупателем непосредственно Продавцу. Тем не менее, при наличии технической возможности Oskelly может предложить Покупателю выкупить не подошедший ему по размеру, цвету или фасону Зарубежный товар надлежащего качества по его таможенной стоимости в порядке, предусмотренном разделом 10 Соглашения.

## **5. Заверения Покупателя**

- 5.1. Покупатель заверяет и гарантирует, что:
- 5.1.1. Достиг возраста 18 лет, является полностью дееспособным и вправе давать поручения Oskelly в соответствии с Соглашением;
  - 5.1.2. Вся предоставляемая Покупателем информация является полной, достоверной и актуальной;
  - 5.1.3. Действия, совершаемые Покупателем на Платформе, не нарушают законодательство РФ и/или права третьих лиц;
  - 5.1.4. Покупатель имеет все необходимые права и разрешения на использование и распространение информации, предоставленной им Oskelly и/или любым третьим лицам посредством Платформы, а также предоставляет Oskelly все необходимые права и разрешения на использование и распространение указанной информации, в том числе хранения, направления, копирования, изменения, форматирования, воспроизведения, размещения, демонстрации, передачи и любого иного использования, необходимого для исполнения Соглашения;
  - 5.1.5. Действия, совершенные в Личном кабинете Идентификационных данных Покупателя, признаются действиями последнего;
  - 5.1.6. Не использует и не будет использовать Платформу для совершения каких-либо противоправных действий, а также в целях отличных от тех, которые связаны с выполнением Соглашения;
- 5.2. Покупатель признает и соглашается, что приведенные в настоящем пункте заверения и гарантии являются существенными для Oskelly, а Oskelly полагается на них при заключении Соглашения.
- 5.3. Если в течение срока действия Соглашения любое из заверений/гарантий Покупателя окажется не соответствующим действительности, Oskelly вправе незамедлительно расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав доступ Покупателя к Личному кабинету.
- 5.4. Покупатель обязан возместить Oskelly расходы и убытки в полном объеме, в связи с нарушением Покупателем заверений, приведенных в настоящем разделе, в том числе в связи с предъявлением претензий, исков и/или любых иных требований третьих лиц. Oskelly вправе удержать расходы и убытки из сумм любых платежей, внесенных Покупателем.

## **6. Аутентификация Товара и доставка Покупателю**

- 6.1. Oskelly проводит Аутентификацию Зарубежного Товара самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

- 6.2. Аутентификация состоит из двух этапов:
- 6.2.1. Проверка Товара на соответствие характеристикам, указанным в карточке Товара, а также фотографиям, предоставленным Продавцом, если Продавец направлял их;
  - 6.2.2. Проверка оригинальности Товара.
- 6.3. После проведения Аутентификации Товара Oskelly составляет Акт с результатами Аутентификации.
- 6.4. Если Oskelly не готов выразить мнение об оригинальности Товара по результатам Аутентификации, Oskelly вправе не оформлять Акт.
- 6.5. При проведении Аутентификации Oskelly имеет право удалить с Товара бирки, пломбы, наклейки, ярлыки и иные идентификационные материалы других платформ и магазинов, за исключением бирок, пломб, наклеек, ярлыков и иных идентификационных материалов, нанесенные изготовителем.
- 6.6. Если по итогам Аутентификации Oskelly придет к выводу, что в Товаре имеются недостатки, Oskelly вправе по согласованию с Покупателем уменьшить общую стоимость заказа за счет снижения размера своего вознаграждения либо отменить заказ, компенсировав Покупателю его стоимость.
- 6.7. Oskelly может доставить Покупателю Зарубежный Товар самостоятельно или с привлечением третьих лиц – курьерских/транспортных компаний по своему усмотрению. Стоимость доставки Зарубежного Товара от мест проведения Аутентификации к месту назначения заказа входит в стоимость заказа.
- 6.8. После двух неудачных попыток вручения Зарубежного Товара Покупателю (в том числе в случае отказа Покупателя от его принятия), Oskelly руководствуется п. 3.4 Соглашения.
- 6.9. Сведения о примерном сроке доставки содержатся на Платформе в Личном кабинете Покупателя, а также могут быть отдельно согласованы Сторонами.

## **7. Вознаграждение Oskelly и порядок расчетов**

- 7.1. Все платежи по заказу производятся Покупателем с использованием функционала Платформы.
- 7.2. Покупатель производит полную предоплату стоимости Зарубежного Товара, агентского вознаграждения и расходов Oskelly, связанных с исполнением поручения Покупателя, в размере, указанном в заказе Покупателя на приобретение Товара. Стоимость Зарубежного Товара является возмещаемыми расходами Oskelly на исполнение поручения.
- 7.3. Если по причинам, не зависящим от Oskelly, поручение Покупателя не было исполнено, Oskelly сохраняет право на агентское вознаграждение, а также на возмещение расходов, указанных в п. 4.2.7 Соглашения, понесенных к моменту возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению поручения.
- 7.4. Если поручение не было исполнено по причине отсутствия Товара у Продавца, Oskelly в течение 30 (Тридцати) календарных дней, если иной срок не указан Oskelly, возвращает Покупателю денежную сумму, полученную от Покупателя.
- 7.5. Общая стоимость исполнения поручения Покупателя складывается из суммы агентского вознаграждения и суммы расходов в размере, указанном в отчетах Oskelly.
- 7.6. Размер агентского вознаграждения Oskelly указывается на Платформе при оформлении заказа.
- 7.7. Если Oskelly совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, что указаны в заказах Покупателя, дополнительная выгода в полном объеме принадлежит Oskelly.
- 7.8. Соотношение вознаграждения Oskelly и расходов может измениться с учетом возможной дополнительной выгоды, полученной Oskelly, и/или иных обстоятельств.

- 7.9. Oskelly вправе в одностороннем порядке уменьшить стоимость Товара, указанную на Платформе, за счет уменьшения размера агентского вознаграждения.
- 7.10. Oskelly с согласия Продавца вправе уменьшить стоимость Товара, указанную в заказе Покупателя, за счет уменьшения сумм, подлежащих перечислению Продавцу, в том числе после прохождения Аутентификации Товара.

## **8. Отчет агента**

- 8.1. При передаче Товара Oskelly организует предоставление Покупателю в письменном или электронном виде письма-отчета с указанием таможенной стоимости товара, а также сумм иных возмещаемых расходов (в том числе таможенных пошлин). Форма отчета определяется Oskelly по собственному усмотрению. Какие-либо иные или дополнительные документы, в том числе подтверждающие расходы, понесенные Oskelly, Покупателю не предоставляются. Отчет считается полученным Покупателем в тот же день, в который он был направлен по электронной почте.
- 8.2. Покупатель вправе направить свои возражения относительно отчета агента в течение 14 дней с момента его получения. За пределами названного срока возражения относительно качества исполнения поручения не рассматриваются.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.
- 9.2. Oskelly не несет ответственности за действия и/или бездействия Продавцов, качество, комплектацию, ассортимент Товаров, наличие, сроки передачи Товара Покупателю. Всю ответственность за Товар несет Продавец.
- 9.3. Oskelly не проверяет надлежащую работу технически сложного Товара и не несет ответственности за его работоспособность.
- 9.4. Несмотря на проведение Аутентификации, Oskelly не несет ответственности за несоответствие Товара характеристикам, описанию Товара, указанным Продавцом, а также за соответствие Товара ожиданиям Покупателя. Всю ответственность за Товар несет Продавец.
- 9.5. Oskelly освобождается от ответственности за нарушение обязательств, если оно обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Покупателем.
- 9.6. Oskelly прилагает все возможные усилия для соблюдения согласованных сроков доставки, однако не несет ответственности за задержки доставки, возникшие не по его вине.
- 9.7. Oskelly не несет ответственности за сбои и/или ограничения в работе отдельных функций некоторых Товаров на территории Российской Федерации, в том числе, установленные производителями таких Товаров.
- 9.8. Oskelly не несет ответственности за невозможность исполнения отдельных поручений Покупателя ввиду отсутствия Товара у Продавцов, к которым Oskelly обращался за его приобретением.
- 9.9. Oskelly не несет ответственности убытки, понесенные Покупателем вследствие использования Платформы.
- 9.10. Oskelly не возмещает Покупателю какие-либо убытки в случае несоответствия Товара характеристикам, указанным Продавцом, наличия подозрений или установления в результате Аутентификации факта не оригинальности Товара, а также в иных случаях, за которые Oskelly не несет ответственности, указанные в Соглашении, иных документах Oskelly и/или законодательстве РФ.
- 9.11. В случае полного повреждения (порчи) или утраты Товара или его части по вине Oskelly, последний несет ответственность в размере документально подтвержденной действительной стоимости Товара или его части.

- 9.12. При утрате (недостаче) части Товара или частичного повреждения Товара по вине Oskelly, последний несет ответственность в размере документально подтвержденной суммы, на которую понижилась действительная (документально подтвержденная) стоимость Товара, а при невозможности восстановления поврежденного Товара – в размере действительной документально подтвержденной стоимости Товара.
- 9.13. Oskelly не является Продавцом Товара или лицом, уполномоченным на рассмотрение претензий Покупателя или любых третьих лиц в отношении Товара, в том числе в отношении качества, количества, комплектности, подлинности, соответствия Товара ожиданиям Покупателя. Все претензии в отношении Товара Покупатель должен направлять Продавцу или лицу, надлежаще уполномоченному Продавцом Товара.
- 9.14. Oskelly не является продавцом Товаров и не несет гарантийных обязательств перед Покупателем в отношении Товаров. Сроки гарантий, прочие гарантийные и иные обязательства Продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи Товаров, принятыми Продавцами и размещенными на Интернет-сайтах Продавцов.
- 9.15. Покупатель несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Идентификационных данных.
- 9.16. Ответственность за правильность и полноту сведений, указанных в декларации, оформленной на основании данных, предоставленных Покупателем, несет Покупатель.
- 9.17. При использовании Платформы, в том числе Личного кабинета, пользователям, в том числе Покупателю, запрещено:
- каким-либо образом нарушать положения действующего законодательства Российской Федерации;
  - вводить в заблуждение, порочить, оскорблять или каким-либо другим образом ущемлять права и свободы других пользователей Платформы и/или любых третьих лиц;
  - публиковать или распространять неверную, вредоносную, непристойную, противозаконную, клеветническую, неуместную, провоцирующую межнациональные или этнические конфликты информацию или материалы в отношении Oskelly, ее клиентов, подрядчиков, пользователей Платформы, любых третьих лиц;
  - использовать Платформу любым вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное функционирование Платформы;
  - предпринимать любые попытки несанкционированного доступа к любой части или функции Платформы или к любой сети, в которой функционирует Платформа;
  - использовать какие-либо устройства, программы или процессы для вмешательства или попыток вмешательства в нормальную работу Платформы, а также в любые операции, совершаемые на Платформе, или в использование Платформы любым другим лицом;
  - использовать любые автоматические устройства, программы, алгоритмы, методики или любые сходные ручные процессы для получения доступа, приобретения, копирования или отслеживания функционирования любой части Платформы, для воспроизведения или получения доступа в обход используемой системы навигации или отображения Платформы и любого содержимого, для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечиваемых через Платформу;
  - использовать Платформу в любых целях, нарушающих законодательство страны, из которой Покупатель получает доступ к Платформе или нарушающих условия Соглашения, юридических документов Платформы;
  - публиковать, передавать и/или иным образом распространять с использованием Платформы информацию, которая может причинить вред Oskelly;

- направлять Oskelly, пользователям Платформы или любым третьим лицам, передавать или любым другим способом распространять, не разрешенную специальным образом рекламную информацию, нежелательные коммерческие письма (спам);
  - осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных любых лиц посредством Платформы;
- 9.18. Платформа может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет. Указанные сайты и их содержимое не проверяются Oskelly на соответствие законодательству РФ, любым иным требованиям, в том числе: достоверности, полноты, законности.
- 9.19. Oskelly не несет ответственности за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Покупатель получает доступ при использовании Платформы, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу, а также за доступность таких сайтов, их содержимого и последствия их использования Покупателем.
- 9.20. Покупатель использует Платформу на свой собственный риск. Платформа предоставляется «как есть». Oskelly не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Платформы, в том числе работоспособности, бесперебойности и безошибочности ее работы. Oskelly не принимает на себя какой-либо ответственности в отношении Платформы, в том числе за соответствие Платформы требованиям, целям и ожиданиям Покупателя.
- 9.21. Oskelly не гарантирует, что Платформа будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве, если иное прямо не заявлено Oskelly.
- 9.22. Любую информацию и функциональные возможности Платформы, доступ к которой получает Покупатель, Покупатель использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и функциональных возможностей Платформы, в том числе за любые убытки, которые это может причинить Покупателю и/или любым третьим лицам, потерю данных или любой другой вред.
- 9.23. Покупатель обязуется возместить Oskelly все понесенные убытки, в том числе упущенную выгоду, возникшие у Oskelly в связи с нарушением Покупателем Соглашения.

## **10. Правила выкупа Товаров Oskelly**

- 10.1. При наличии технической возможности Oskelly может предлагать Покупателю услугу по выкупу товаров, приобретенных у зарубежных продавцов, по их таможенной стоимости.
- 10.2. Услуги, предлагаемая Oskelly в рамках настоящего раздела, не предполагает возврата Товара Продавцу и не может рассматриваться как способ обмена/возврата Товара надлежащего качества. Oskelly может приобретать Товары от своего имени вне правовой связи с предшествующими сделками в отношении таких Товаров, в которых Oskelly мог принимать участие.
- 10.3. Выкуп Товаров, приобретенных у зарубежных продавцов, производится Oskelly в порядке и на условиях, изложенных в типовом договоре купли-продажи, размещенном по ссылке <https://oskelly.ru/OSK%20оферта%20продавец.pdf>, с особенностями, изложенными в настоящем разделе. В контексте названного договора Покупатель, пользуясь возможностью выкупа товара Oskelly, приобретает статус Непрофессионального продавца.
- 10.4. Для использования функции выкупа Товаров Покупатель может направить Oskelly предложение о выкупе через Личный кабинет (с помощью раздела «связаться с нами») либо по электронной почте, указанной в разделе 18 Соглашения, приложив к обращению фотографии товара и номер заказа, в рамках которого был приобретен Товар, а также реквизиты банковского счета, на который Покупатель ожидает получить денежные средства за Товар. Предложения о выкупе Товаров, приобретенных у зарубежных продавцов, могут быть направлены Oskelly не позднее, чем через 14 дней с момента доставки таких Товаров Покупателю.

- 10.5. Oskelly, рассмотрев предложение Покупателя, может отказать в выкупе Товара по своему усмотрению либо принять предварительное решение о выкупе Товара. В последнем случае Oskelly направляет Покупателю уведомление о необходимости направить Товар в адрес Oskelly, с указанием места назначения и срока отправки. Товары, направленные в адрес Oskelly за пределами срока, названного в уведомлении, не принимаются.
- 10.6. Oskelly выкупает Товары, прошедшие Аутентификацию при доставке их Покупателю, в том же состоянии, в котором они были в момент прохождения Аутентификации, при условии сохранности их товарного вида, потребительских свойств, а также упаковки Товаров.
- 10.7. В течение 7 дней после получения Товара Oskelly принимает окончательное решение о его выкупе либо об отказе в выкупе Товара. В случае отказа в выкупе Товара Oskelly возвращает его Покупателю за свой счет, а при принятии решения о выкупе – сообщает об этом Покупателю и в течение 21 дня после уведомления перечисляет Покупателю таможенную стоимость Товара.
- 10.8. Oskelly не гарантирует доступность услуги по выкупу Товаров и вправе в любой момент прекратить оказывать ее без применения к Oskelly каких бы то ни было мер ответственности.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

- 11.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным Соглашением или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению в досудебном порядке путем предъявления претензий. Сторона, получившая претензию, обязуется ее рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. Претензия может быть направлена Oskelly через Личный кабинет (раздел «связаться с нами»), а также по электронной почте, приведенной в Соглашении. Покупателю претензия может быть направлена по адресу электронной почты, использованной для регистрации Учетной записи.
- 11.3. При получении от Покупателя претензии в отношении Товара, Oskelly, не принимая на себя какой-либо ответственности за Товар, направляет полученную претензию Продавцу и/или третьему лицу (субагенту) в целях ее дальнейшего направления Продавцу. Покупатель самостоятельно урегулирует любые претензии в отношении Товара непосредственно с Продавцом. Oskelly имеет право передать Покупателю сведения о Продавце, а Продавцу передать сведения о Покупателе и поступивших от него претензиях с целью урегулирования возникших претензий непосредственно между Продавцом и Покупателем без привлечения Oskelly, силами и средствами Покупателя и Продавца.
- 11.4. В случае направления Oskelly ответа на претензию на электронную почту Покупателя, ответ считается полученным Покупателем с момента отправки ответа Oskelly. Подтверждением будет являться электронное сообщение Oskelly, содержащее ответ на претензию Покупателя, направленное на адрес электронной почты Покупателя.
- 11.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном претензионном порядке, все споры и разногласия, в том числе касающиеся заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту регистрации Oskelly.

## **12. Интеллектуальная собственность**

- 12.1. Платформа, а также все объекты, доступные на Платформе, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, фотографии, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты принадлежат ООО «ОСКЕЛЛИ ГРУПП» (ОГРН 5167746493690).
- 12.2. Использование Платформы, а также контента, содержащегося на Платформе, любых его элементов возможно только в пределах функциональных возможностей Платформы, с учетом ограничений, указанных в Соглашении и других документах Платформы.

12.3. Никакие элементы Платформы, а также любой контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного согласия Oskelly либо ООО «ОСКЕЛЛИ ГРУПП» (ОГРН 5167746493690). Под использованием Стороны понимают, в том числе, воспроизведение, копирование, переработку, распространение на любой основе элементов Платформы и/ или контента, размещенного на Платформе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или письменным соглашением с Oskelly либо ООО «ОСКЕЛЛИ ГРУПП» (ОГРН 5167746493690).

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 13.1. Стороны не несут ответственности неисполнение Соглашения, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне их контроля и возникших помимо их воли, включая военные конфликты, гражданские волнения, эпидемии, эмбарго либо решения государственных органов любой страны, препятствующие исполнению Соглашения, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.д.), нарушения в работе сетей связи и другие обстоятельства непреодолимой силы.
- 13.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств.
- 13.3. Срок выполнения Стороной обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы. Если такие обстоятельства действуют непрерывно в течение 2 месяцев и более, каждая Сторона вправе отказаться от исполнения Соглашения.

### **14. Утилизация Товара**

- 14.1. Если Покупатель, доставить Товар которому не удалось, не распорядится Товаром в порядке, установленном пунктом 4.2.8. Соглашения, Oskelly вправе взимать с Покупателя оплату за хранение Товара в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от стоимости Товара в день.
- 14.2. Oskelly хранит либо обеспечивает хранение Товара в порядке, установленном настоящим разделом, в течение 30 (тридцати) календарных дней. Oskelly направляет в Личный кабинет Покупателя и/или по иным каналам связи (на усмотрение Oskelly) уведомления о необходимости принять Товар. Уведомления направляются Покупателю не более 2 (двух) раз за указанный период.
- 14.3. Срок платного хранения Товара может быть продлен Oskelly в одностороннем порядке на период до 6 (шести) месяцев.
- 14.4. Если в течение срока, указанного в п. 14.3, Покупатель не примет Товар и/или не ответит на уведомления Oskelly, данный факт будет приравнен к поручению Oskelly утилизировать Товар за счет Покупателя.
- 14.5. По запросу Покупателя Oskelly предоставляет Покупателю акт, подтверждающий факт утилизации Товара, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения такого запроса.

### **15. Действие Соглашения. Порядок изменения и расторжения**

- 15.1. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до даты расторжения в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.
- 15.2. Oskelly вправе отозвать оферту на основании статьи 435 ГК РФ. Оферта считается отозванной с момента размещения отзыва на Платформе.

- 15.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно полностью или в части отдельного поручения Покупателя:
- 15.3.1. по взаимному соглашению Покупателя и Oskelly;
  - 15.3.2. в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, указанным в законодательстве РФ и/или Соглашении.
- 15.4. Oskelly вправе внести изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий календарный день с момента размещения на Платформе новой редакции Соглашения.
- 15.5. Покупатель обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в текст Соглашения означает безоговорочное согласие Покупателя с его измененной редакцией.
- 15.6. Если Покупатель не согласен с каким-либо положением Соглашения, а также любых приложений к нему и/или документов, на которые ссылается Соглашение, Покупатель обязан незамедлительно прекратить использование Платформы.
- 15.7. Действующая редакция Соглашения расположена по ссылке: <https://oskelly.ru/info/pdf/terms-of-user-agreement.pdf>.

## **16. Таможенное оформление Товаров**

- 16.1. Для исполнения Соглашения Покупатель обязан по запросу Oskelly данные, необходимые для таможенного оформления Товара, в том числе свои паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства, почтовый индекс, ИНН. При наличии технической возможности эти данные также могут быть переданы Покупателем заблаговременно, до оформления заказа, в Личном кабинете. Указывая эти данные, Покупатель поручает Oskelly передать их таможенному представителю, действующему от имени Покупателя при взаимодействии с таможенными органами.
- 16.2. Покупатель обязуется самостоятельно взаимодействовать с Таможенным представителем, если иное прямо не указано в Соглашении.
- 16.3. Oskelly не несет каких-либо обязательств, связанных с исполнением таможенного законодательства РФ и других стран мира, а также таможенного регулирования ЕАЭС о таможенном оформлении товаров. Обязанности Oskelly, связанные с таможенным оформлением Товара, ограничиваются исключительно приемом и перечислением денежных средств от Покупателя привлеченному Oskelly таможенному представителю.
- 16.4. Декларантом Товаров при их таможенном оформлении является Покупатель.
- 16.5. Покупатель обязуется не давать поручений Oskelly и не осуществлять самостоятельно или с привлечением третьих лиц, в том числе Таможенного представителя, не использовать Платформу и не применять Соглашение в целях ввоз на территорию РФ Запрещенных товаров.
- 16.6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за нарушение пункта 16.5. Соглашения, а также обязуется возместить Oskelly все убытки, понесенные им и привлекаемым им третьим лицам для исполнения поручений Покупателя.

## **17. Заключительные положения**

- 17.1. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета, электронной почты, мессенджеров, привязанных к контактному данным, указанным Покупателем при Регистрации.
- 17.2. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также скан-копии, направленные по электронной почте, в мессенджерах или в Личном кабинете, имеют такую же юридическую силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

17.3. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью соответствующего сообщения.

17.4. Акцептуя настоящее Соглашение, Покупатель подтверждает, что условия Соглашения ему понятны, и он и согласен с порядком приобретения Товаров за пределами РФ на условиях, указанных в Соглашении.

#### **18. Реквизиты Oskelly**

ООО «ОСКЕЛИ ГРУПП»

ИНН/КПП: 7714966339/771401001

ОГРН: 5167746493690

Юридический адрес: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2, помещ. 28А

Фактический адрес офиса: г. Москва, Варшавское ш., дом 9, стр. 1, БЦ «Даниловская мануфактура», корпус «Ряды Солдатенкова 2», подъезд 3

Фактический адрес склада: г. Москва, Варшавское ш., дом 9, стр. 28, БЦ «Даниловская мануфактура», корпус «Ряды Солдатенкова 3»

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810620020001406

Кор/сч.: 30101810800000000388

БИК: 044525388

в ТКБ БАНК ПАО

Адрес электронной почты: [info@oskelly.ru](mailto:info@oskelly.ru)

Адрес электронной почты для направления претензий: [info@oskelly.ru](mailto:info@oskelly.ru)